



醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院
Koo Foundation Sun Yat-Sen Cancer Center

2023 永續報告書



和信醫院永續經營理念

減少癌症死亡率即是 ESG 表現

和信醫院是台灣第一所癌症專科醫院，1987 年，當時我還在美國杜克大學醫學中心服務，在行政院政務委員李國鼎先生的邀請下，開始著手研擬國家癌症中心評估計畫。

其後，在李國鼎先生推動下，邀請蔣彥士、辜振甫、施純仁、吳三連等國內政經界、醫學界人士共同發起，經過一年多的籌設，最終由辜振甫先生創立的和信集團主導成立「財團法人辜公亮基金會孫逸仙治癌中心醫院」，延續「國家癌症中心」的計畫精神。

以終為始 全心全力為台灣醫療奉獻

和信醫院自創院以來，一直秉持「溫暖、安全、以病人為優先」的理念，提供全方位多科整合的癌症團隊照護，特別重視醫院整體空間設計、感染管控與病醫關係。醫療大樓特別聘請全球知名醫療建築事務所 NBBJ 操刀規劃，以病人安全為首要考量。

和信是全台第一所使用專業綠能空調除菌過濾系統 Alfa Laval Kathabar 的醫療院所。也是全台唯一一所醫院不設立商店街、美食街等來增加業外收入，藉以降低空氣污染、細菌感染及火災的風險，來保護病人的醫院。

和信醫院以限制門診量，以及多科整合之診治團隊來提升癌症醫療品質，是台灣唯一採用固定薪制而非抽成薪制、將醫師薪資與門診服務數量脫鉤，藉以確保問診時間及診療品質的醫院，其結果反映在高於全國平均 20% 之五年存活率指標上 (76% vs 54%)。

我們在意的是病人的生命，而不是獲利

從創院直到今天，在和信醫院接受治療的病人的平均五年存活率，一直高過國內平均 20%。而不久前，全國住院病人的滿意度調查，我們更高居全國之冠，即便今年衛福部公布和信醫院是最賠錢的醫院，我與和信醫療團隊仍會堅持讓台灣第一塊醫療淨土永續經營下去！

和信治癌中心醫院董事長 黃達夫

目錄 CONTENTS

序論

和信醫院永續經營理念	4
和信醫院永續團隊架構	6
和信醫院 ESG 具體成果	7
響應聯合國永續發展目標	8

Chapter1 卓越醫療 穩健經營

1.1 醫院照護過程與特色	11
1.2 照護成果 - 癌症存活率	15
1.3 病人安全 - 全院一起守護	17
1.4 價值醫療 - 乳癌為例	18

Chapter2 幸福職場

2.1 薪酬制度	32
2.2 人才發展與培育	33
2.3 人性化的工作環境與保障	56
2.4 員工福利	67
2.5 性別平等	74

Chapter3 在地關懷 共榮共好

3.1 健康關渡生活圈 - 慢性病防治計畫	77
3.2 健康共好計畫	86
3.3 病友支持、關懷弱勢	90

Chapter4 風險管控

4.1 緊急醫療	96
4.2 法規依循	97
4.3 病人隱私保護	98
4.4 自然災害應變	99

Chapter5 綠色醫療 安全環境

5.1 實踐綠色永續概念	101
5.2 營造健康友善醫院	108
5.3 外界成果肯定	111

序論

和信醫院永續經營理念
和信醫院永續團隊架構
和信醫院 ESG 具體成果
響應聯合國永續發展目標

醫療財團法人辜公亮基金會永續經營理念

醫療財團法人辜公亮基金會是公益非營利組織，從來都不是財團的金雞母，也不會以賺錢營利為目標，財務（產）管理是以達成服務社會、發展癌症治療和照顧員工的使命。在和信醫院每年所公開的財務報表中，醫院的研發投資和醫療設施投資反映和信治癌中心醫院對癌症治療品質的承諾；員工薪資和福利的支出反映出對努力不懈照顧癌症病人的員工的棉薄感謝。醫療財團法人辜公亮基金會每一年的財務報表都遵守醫療法第三十四條，三十六條以及四十六條規定，取之於社會還之社會，年年透明公開誠實申報，承擔病人治療希望的託付，也對社會捐助的每一塊錢的負責。

黃達夫院長說：「衛福部公布全國醫院 111 年財務報告，和信治癌中心醫院的獲利是倒數第二名，但是護病比最高，我心裡雖不好受，但一點都不慚愧！因為，我們不愧對病人。經營大師彼得杜拉克說，非營利事業的結餘（bottomline）不是「利潤（profit）」，而是「改變的生命（changed life）。我們在意的是病人的生命，而不是獲利。從創院直到今天，在和信醫院接受治療的病人的平均五年存活率，一直高過國內平均 20%。而不久前，全國住院病人的滿意度調查，我們更高居全國之冠。

衛福部所發布醫院財報排名，更擋不住我要更努力地讓這所醫院活下去，繼續好好地照顧癌症病人！」

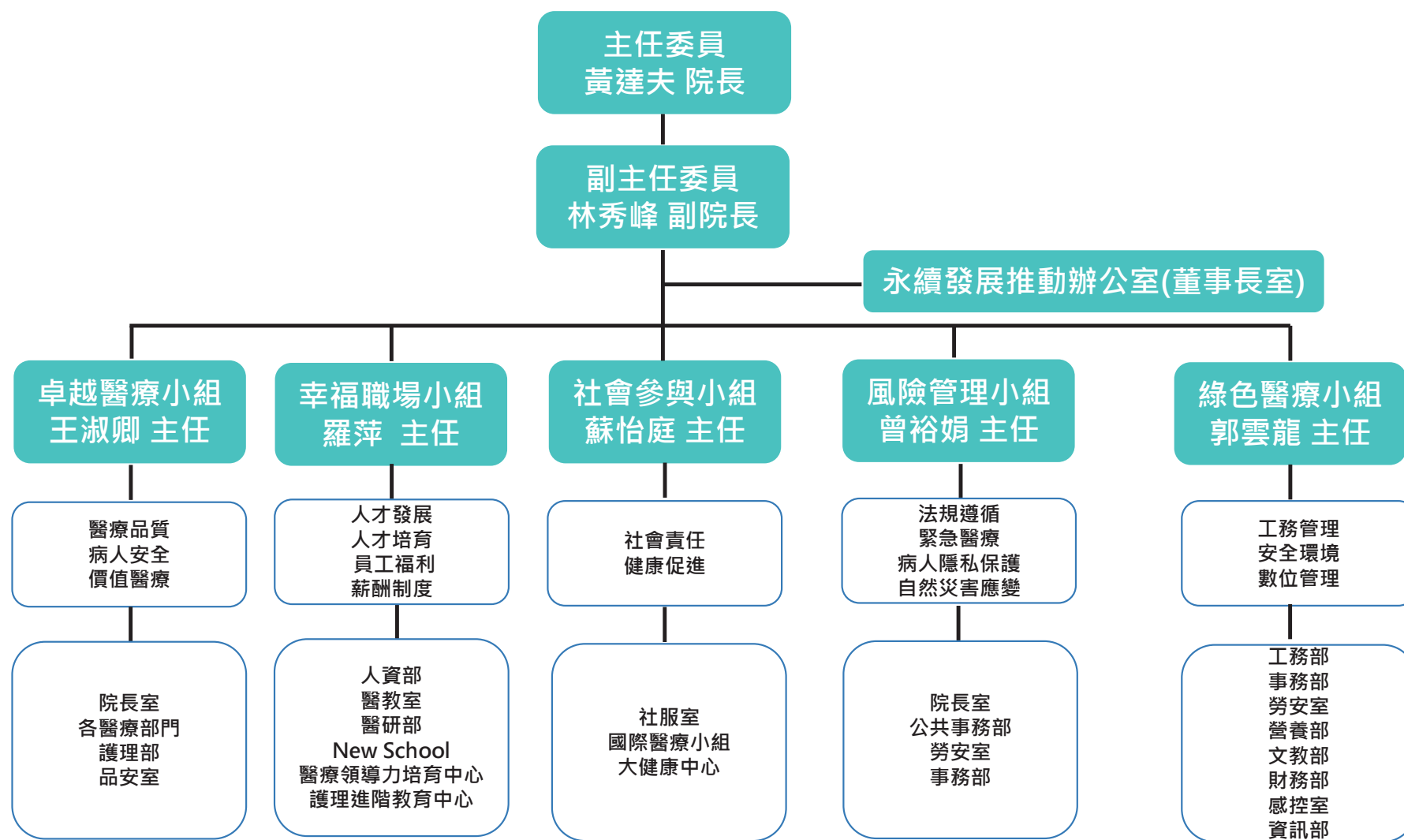
通過癌症中心認證，癌症診療品質符合法規及豐碩成果報告

醫療財團法人辜公亮基金會創立和信治癌中心醫院至今已經 35 年，改變了不少人的生命。根據國健署 2020 年發布之資料，臺灣 2014-2018 年侵襲癌癌症新發個案 5 年觀察存活率是 54%，同期和信醫院全部期別癌症病人 5 年觀察存活率是 74%，超過全國平均 20% 的差距是相當可觀的。

和信治癌中心醫院為癌症專科醫院，全院組織分工及人員訓練都是以提供癌症病人最好診療品質為工作目標，除了每年要向社會大眾以及主管機關報告五年存活率外，病人的每個治療區域或治療階段都設定癌症診療品質指標如下，以確保病人得到最好的癌症診療：

1. 早期診斷率：影像檢查及病理檢驗能力與效率，推廣六癌篩檢以及癌症健康檢查。
2. 適時性的治療：監測病人確診後必須在 14 天內甚至更早開始接受治療。
3. 實證治療計畫：治療方案必須符合臨床診療準則以及具有臨床實證治療數據。
4. 癌症復發率：監測病人在完成初始治療後，癌症再次出現的比例。
5. 癌症病人生活品質：全人全程照護癌症相關症狀，例如：疼痛、疲勞、食慾不振等，及生活功能狀態，例如：日常生活能力，自我照顧、工作和社交活動。
6. 病人滿意度：重視病人對於治療效果的滿意度，包括對疼痛管理、副作用控制等的滿意度。以及病人對醫療服務的滿意度，包括對醫生的信任度、護理師及醫事人員的親切度、醫療環境的舒適度等。

永續組織架構



和信醫院 ESG 具體成果

E

環境保護

2023年用電節省

1,312,000度電

4,198,400元電費

2023年廢棄物處理減少

21,150公斤廢棄物

33,531公斤二氧化碳

S

社會公益

近5年公益專案

服務人次**50,187**人次

醫療補助

13,885人次

補助金額達

38,890,568元

G

醫院治理

提供舒適健康的工作環境
護病比

1 : 6

醫師看診量

1 診 16位病人

免費營養午餐
多元社團補助
健身房

響應聯合國永續發展目標

聯合國「永續發展高峰會」(United Nations Sustainable Development Summit) 於 2015 年 9 月在美國紐約聯合國總部舉行。會議當日決議通過「聯合國 2030 永續發展議程」(Transforming Our World: the 2030 Agenda Sustainable Development)，呼籲各國以「17 項永續發展目標」(17 Sustainable Development Goals, SDGs) 為核心重點，發展跨越國界並跳脫短期利益思維模式，以團結行動方式長期規劃與經營，建構人類更好的未來並兼具整合性與改革力的全球性願景。



響應聯合國永續發展目標

有關聯合國「17 項永續發展目標」(17 Sustainable Development Goals, SDGs) 涵蓋環境保護 (E, environment)、社會責任 (S, social) 和公司治理 (G, governance) 等面向，使各國以永續發展目標為藍圖，開始行動並展現經營規模與企圖心，建位嶄新全球夥伴關係。

和信醫院依循此藍圖，建構本院永續經營理念，實現 SDGs 永續發展目標，包含「SDG 3 健康與福祉」、「SDG 4 優質教育」、「SDG 5 性別平權」、「SDG 8 合適的工作及經濟成長」、「SDG 10 減少不平等」，並更進一步實踐醫療無國界，延續永續發展理念，展現永續正向影響力。

SDGs 永續發展目標	本院具體作為
	「確保及促進各年齡層健康生活與福祉」 ■ 和信癌症病人平均5年存活率優於全國醫院平均存活率 ■ 本院採用Kathabar Dehumidification System與HEPA高效濾網，達到降溫、殺菌與新鮮空氣 ■ 本院感染管制措施感染密度 全台最低 (本院高達550座洗手台)
	「確保有教無類、公平以及高品質的教育，及提倡終身學習」 ■ 一年投資 PGY 訓練千萬成本 ■ 投資培育醫護人員前往國外進修與國內EMBA學習。
	合適的工作及經濟成長 ■ 醫生合理看診量：一診16-18位病人 ■ 全國最低護病比：1:6
	「實現性別平等，並賦予婦女權力」 ■ 本院女性一級主管比例為 59 %
	「減少國內及國家間的不平等」 ■ 「大健康中心」推動關渡社區在地居民個人健康意識。 ■ 和信醫院「健康共好」計畫：健康台東與健康關渡

Chapter 1

卓越醫療 穩健經營

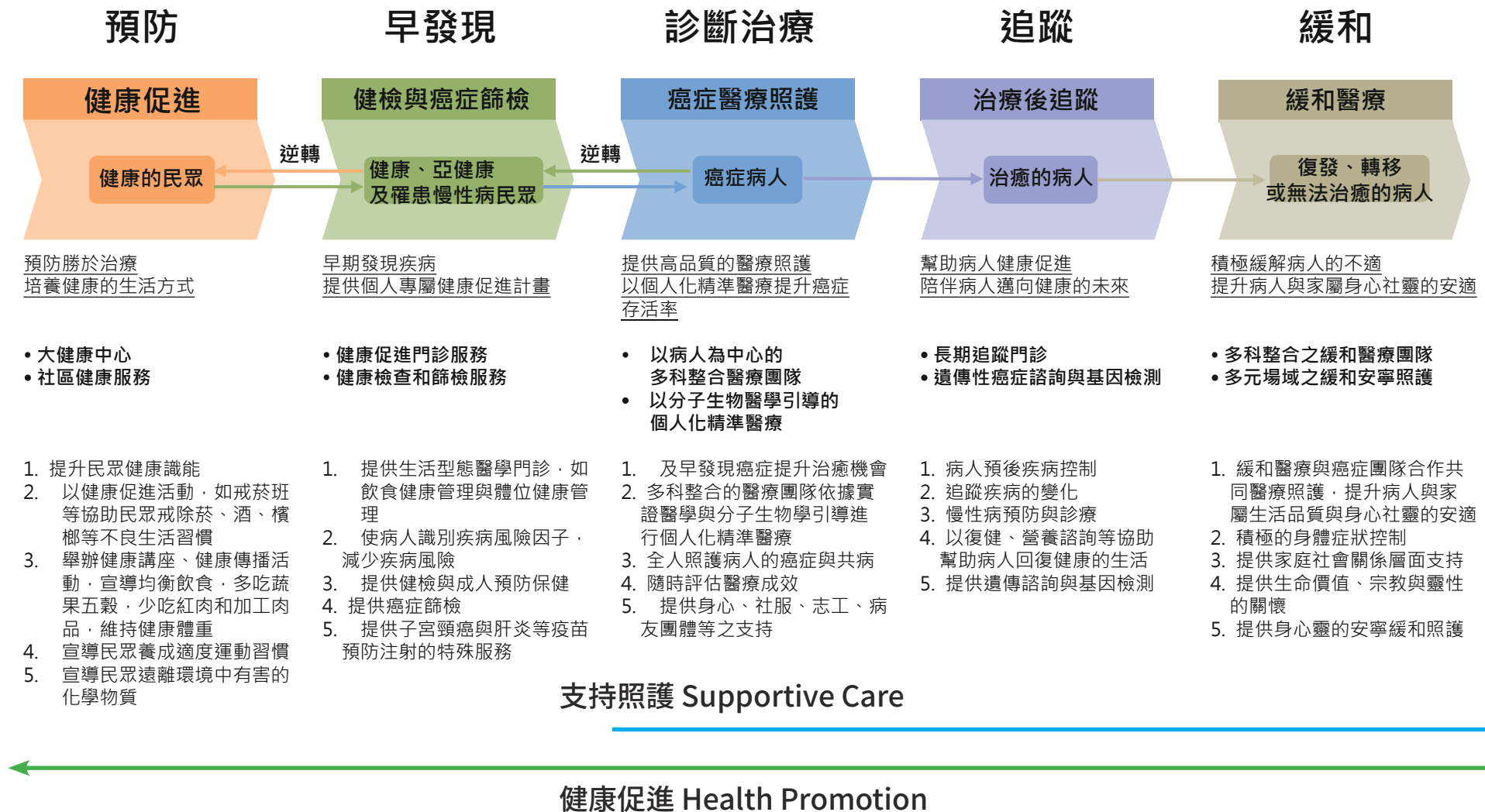
- 1.1 醫院照護過程與特色
- 1.2 照護成果 - 癌症存活率
- 1.3 病人安全 - 全院一起守護
- 1.4 價值醫療 - 乳癌為例

本章經營重點

和信醫院以多科整合的醫療團隊來服務每位病人，依據實證醫學與分子生物學引導來進行個人化精準醫療，幫助病人回復健康的生活。倘若是病人仍無法治癒，和信醫院以緩和醫療與癌症醫療團隊的共同合作來協助病人圓滿人生。

和信醫院多年來的醫療經驗，掌握了與癌症醫療結果相關的因素，癌症的防治上面，首先最重要的是早發現，早發現提升癌症治癒機會，能預防的要預防，在初期的防治上，我們以大健康中心來協調統籌健康促進的工作，和信醫院提出的【全人、全家、全程、全方位】健康照護模式，涵蓋預防、早發現、診斷治療、追蹤與緩和五個照護階段；五個照護階段，全方位的布局，除了在每個照護階段下有不同的目標與策略，我們注意也以多科整合的健康促進與支持照護服務來守護病人。

全人全家全程全方位的健康照護模式 提供完善整合的癌症醫療及健康促進



醫療照護

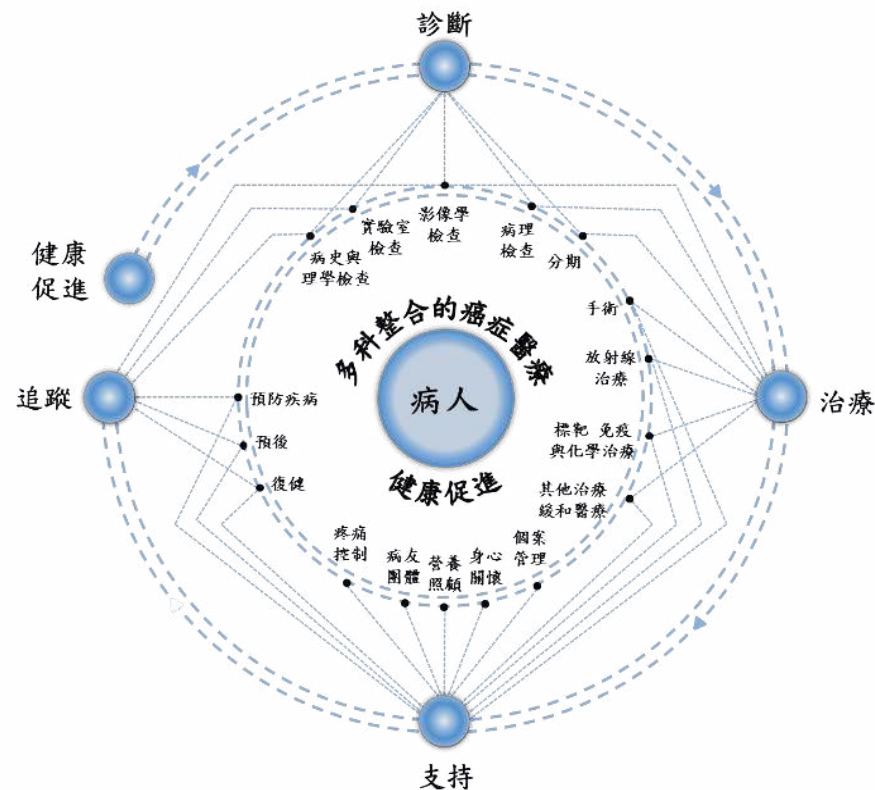
卓越的醫療有賴一個緊密整合的治療團隊，和信醫院首創多科整合團隊醫療照護與特色，共有 19 個多科整合的醫療團隊；包括乳癌、肺癌、頭頸癌、婦癌、肝癌、大腸直腸癌與血液淋巴腫瘤等 13 個癌症診治團隊及營養、身心、癌症疼痛、加護病房、長期追蹤門診、緩和醫療等 6 個支持照護的診治團隊。以病人為中心，結合各專科權威合作使診斷更精確、採用實證為病人擬定最適當的治療方針，規劃化療、放療或手術的先後順序，實施精準的癌症治療，並由堅強的一般內科團隊守護著癌症病人，做為病人的安全網，幫助他們，順利地走過癌症醫療的過程。

經過超過 30 年不斷經驗累積及精進後，多專科整合式的癌症治療和優質精準化的全方位照護的綜效，和信醫院全部病人的平均 5 年存活率已達 76%，高於全國平均約 20%。

多科整合團隊醫療

提供病人有尊嚴安心安全與有效的醫療

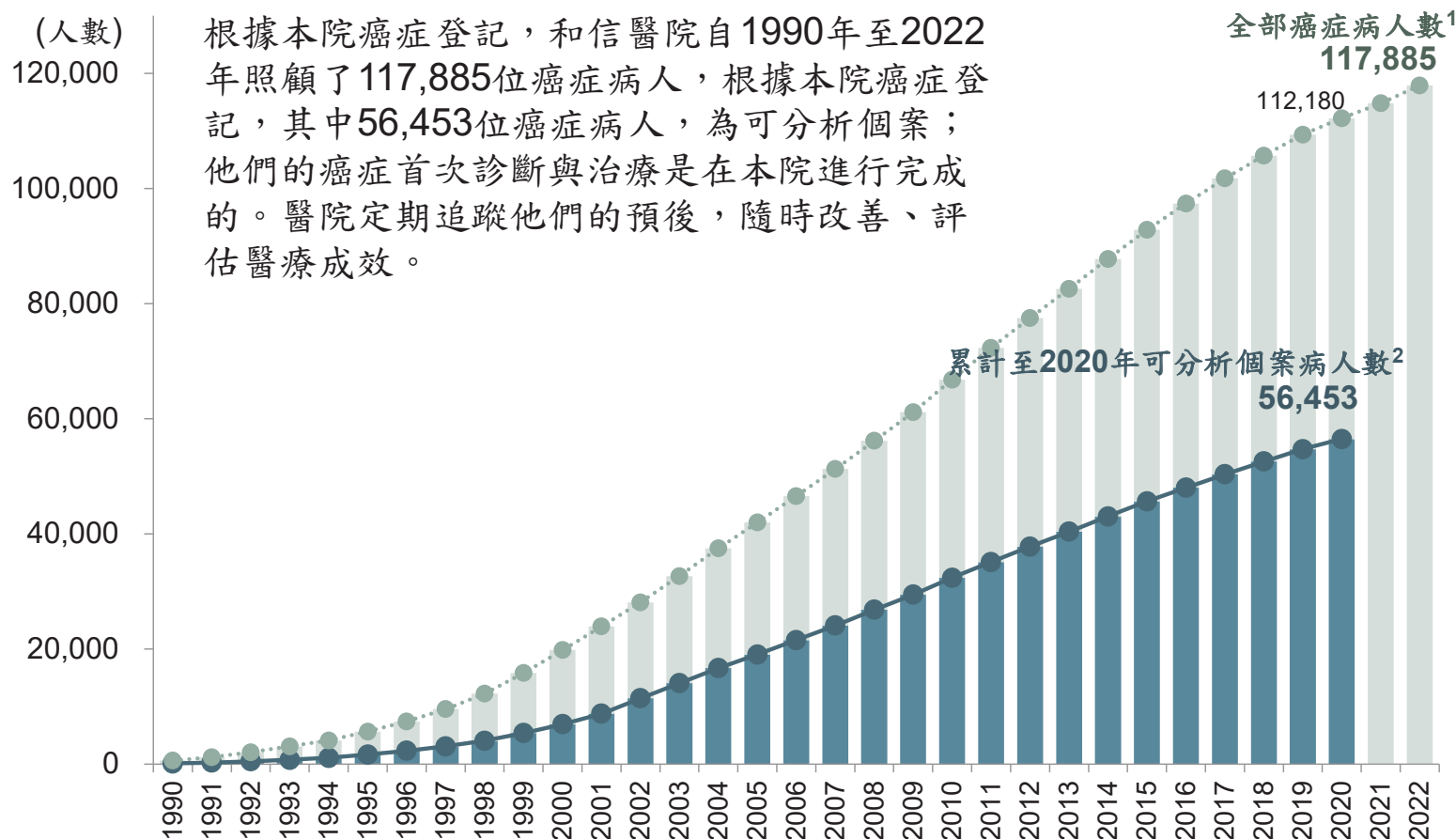
和信治癌中心醫院建立有 19 個多科整合的醫療團隊：包含乳癌、肺癌、大腸直腸癌與血液淋巴腫瘤等 13 個癌症診治團隊 1 與營養、身心、癌症疼痛、加護病房、長期追蹤門診、緩和醫療 6 個支持照護的診治團隊。



多科整合團隊運作示意圖

1 乳癌、肺癌及食道癌、大腸直腸癌、肝癌及上消化系癌、婦癌、頭頸癌及鼻咽癌、泌尿系癌、血液淋巴腫瘤、軟組織與骨肉瘤及皮膚癌、神經系癌、內分泌腫瘤、血液及骨髓造血幹細胞移植、兒童癌症等多科整合診治團隊

和信治癌中心醫院 1990-2022 年全部癌症病人 117,885 位



1. 全部照顧癌症病人數：和信治癌中心醫院於衛生福利部國民健康署台灣癌症登記申報之癌症病人數，含可分析個案與不可分析個案。

2. 依據國民健康署台灣癌症登記表摘錄手冊，癌症申報個案分類分為可分析個案與不可分析個案：

可分析個案

一、個案於申報醫院診斷，並符合下列任一條件：

☐ 於申報醫院接受全部或部份首次療程；於申報醫院的治療計畫是不予治療或再密切觀察；個案因年長、疾病嚴重或其他醫療狀況而無法治療或接受緩和照護。

二、他院診斷，並符合下列任一條件：

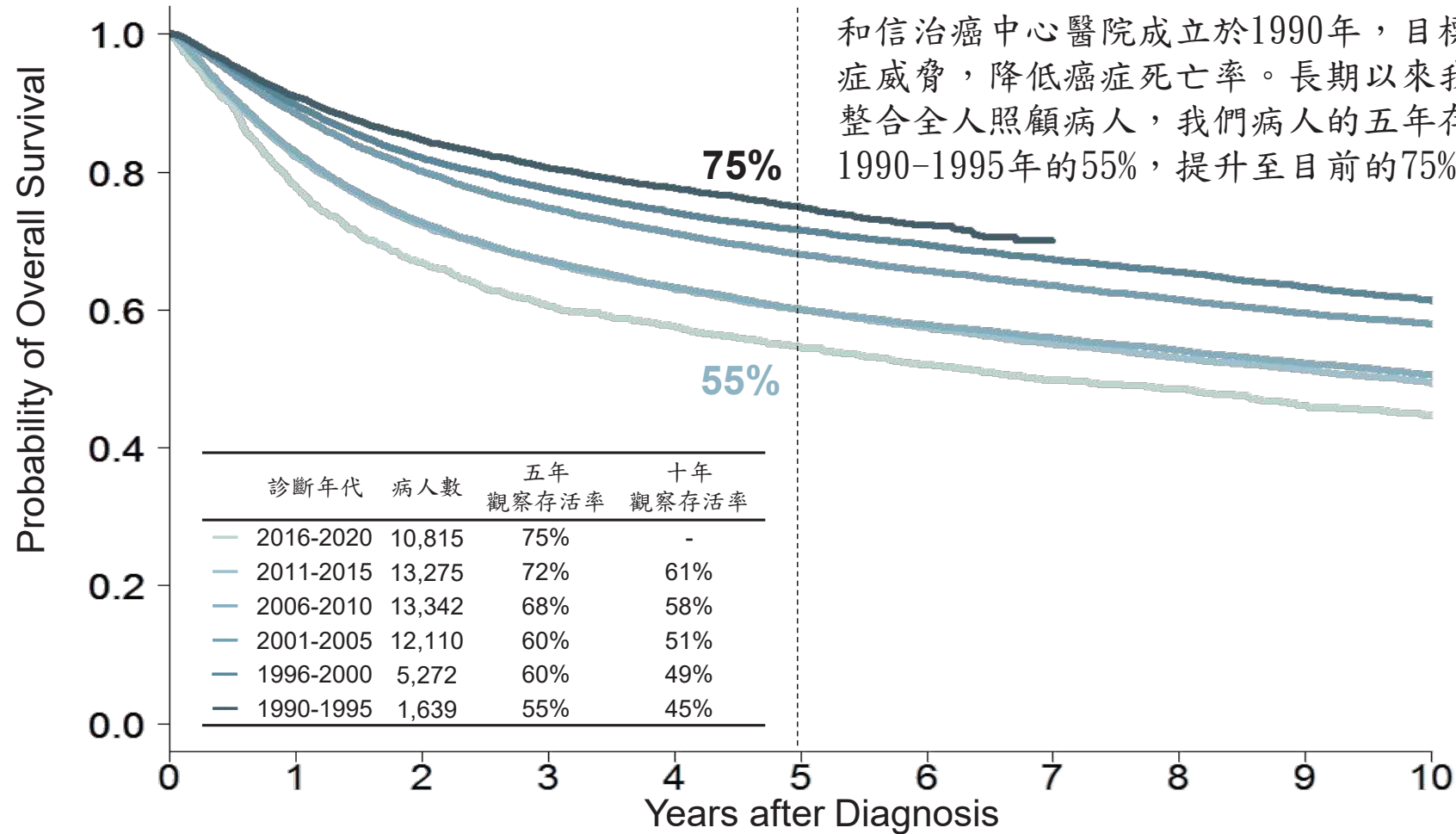
☐ 於申報醫院接受全部或部份的首次療程(含緩和照護)；於申報醫院的首次療程治療計畫是不予治療或是再密切觀察。

不可分析個案

一、申報醫院診斷，但未於申報醫院接受首次療程。

二、他院診斷，未於申報醫院接受任何首次療程；因復發或持續的癌症問題至申報醫院就診。

和信醫院 56,453 位全部期別癌症病人五年存活率



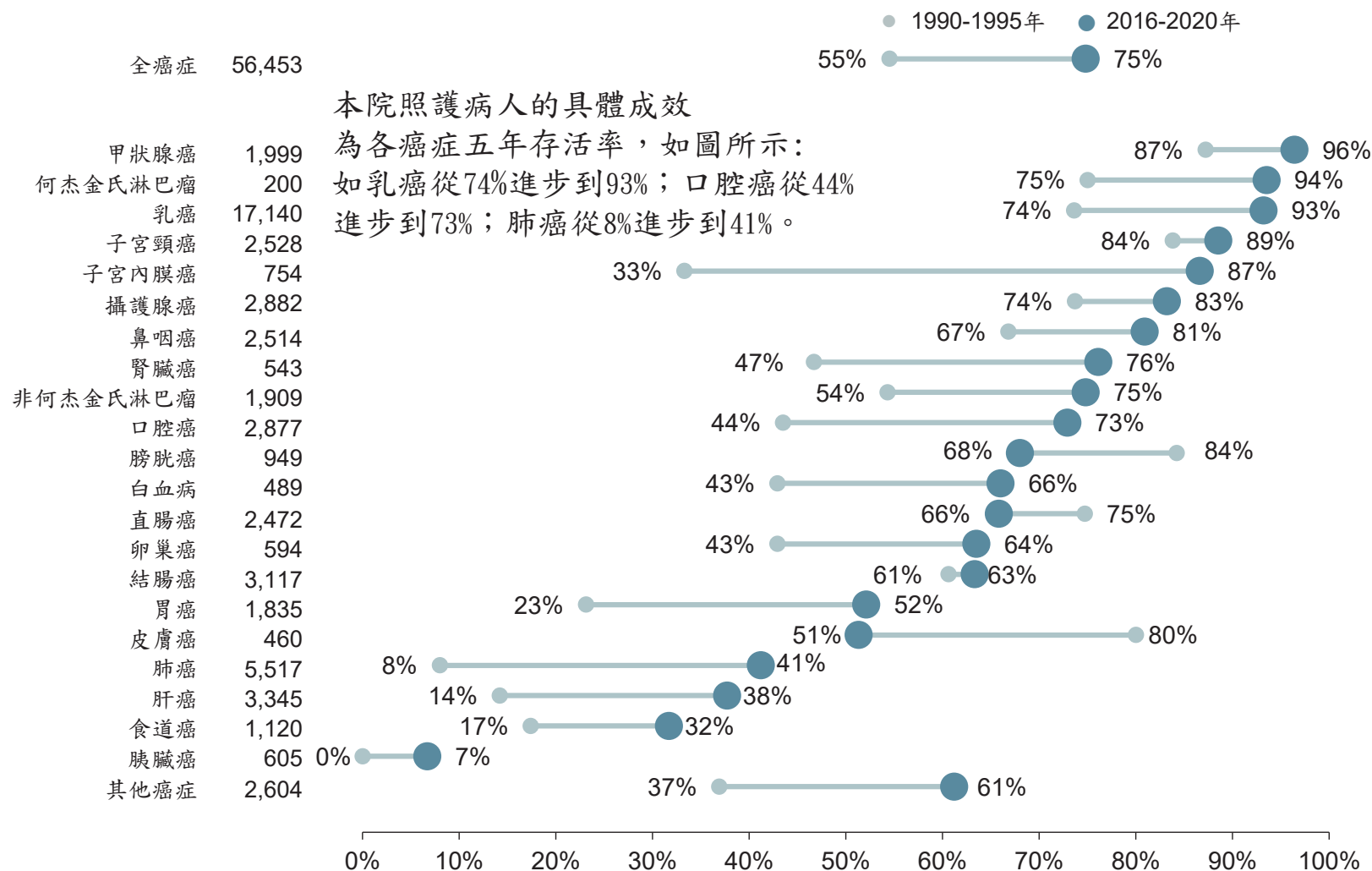
背景

自1982(民71)年開始，癌症躍居台灣十大死亡原因的首位，且一直持續至今。

1995國家建設研究會中TCOG陳光耀教授指出，「目前癌症治癒率約四分之一。」TCOG 通訊 1995.8 P12.

1990 本院成立時，為台灣第一家癌症專科醫院，台灣癌症防治法尚未通過，也還沒有癌症專科訓練計畫。

全癌症與各癌別五年觀察存活率 1990-1995 年 vs. 2016-2020 年



Data Source:

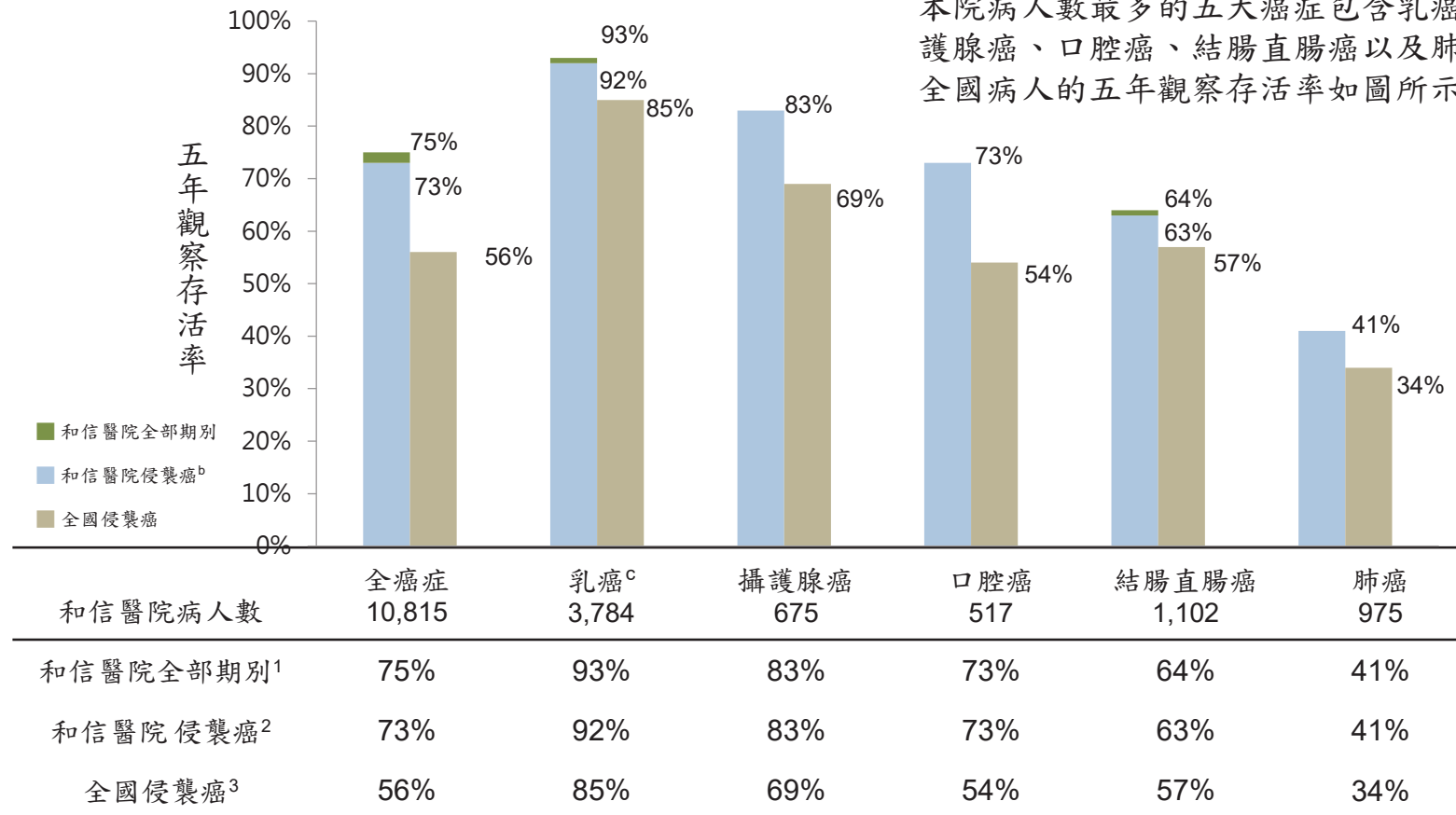
KF-SYSCC Cancer Registry: Analytic case, CIS, 1990-2020, updated on January 4, 2023

Patients' last follow-up date: KF-SYSCC HIS data updated on January 8, 2023

Taiwan mortality data updated on September 2022, received in October 2022 from Ministry of the Interior.

和信醫院與全國癌症病人 2016-2020 年五年觀察存活率對照

本院癌症病人的五年存活率，皆高於全國。
本院病人數最多的五大癌症包含乳癌、攝護腺癌、口腔癌、結腸直腸癌以及肺癌與全國病人的五年觀察存活率如圖所示。



a. Data Source:

1. KF-SYSCC Cancer Registry : 5-year overall survival rate of analytic cases (n=10,815), CIS, 2016-2020, updated on January 4, 2023
Patients' last follow up date : KF-SYSCC HIS data updated on January 8, 2023
Taiwan mortality data updated on September 2022, received in October 2022 from Ministry of the Interior.
2. KF-SYSCC Cancer Registry : 5-year overall survival rate of analytic cases, CIS, 2016-2020, Invasive cancer (n=9,967).
3. Taiwan Cancer Registry, 5-year overall survival rate of new cancer patients, 2016-2020.

b. Invasive cancers only.

c. Breast cancer : SYSCC : Total BC pts. n=3,784, 5-year overall survival rate: 93%, female BC pts.n=3,780, 5-year overall survival rate: 93%.
TW : female BC 5-year overall survival rate: 85.2%, https://twcr.tw/wp-content/uploads/2023/01/Survival_105_109.pdf.

乳癌整合門診照護服務～全程守護乳癌病人

完整與隱私兼顧的環境



門診、檢查一站式門診服務

門診區與婦科門診相鄰，並且有檢查專用通道可以前往乳房相關檢查設備儀器區，讓病人可以著病人服自在移動並且在同一區域完成乳房相關檢查。

篩檢、治療、追蹤不同階段的專業團隊

為不同階段的乳癌病人特別成立了乳癌篩檢門診、乳癌團隊門診，乳癌長期追蹤門診各自專責照護不同階段病人的需要，提升照護品質

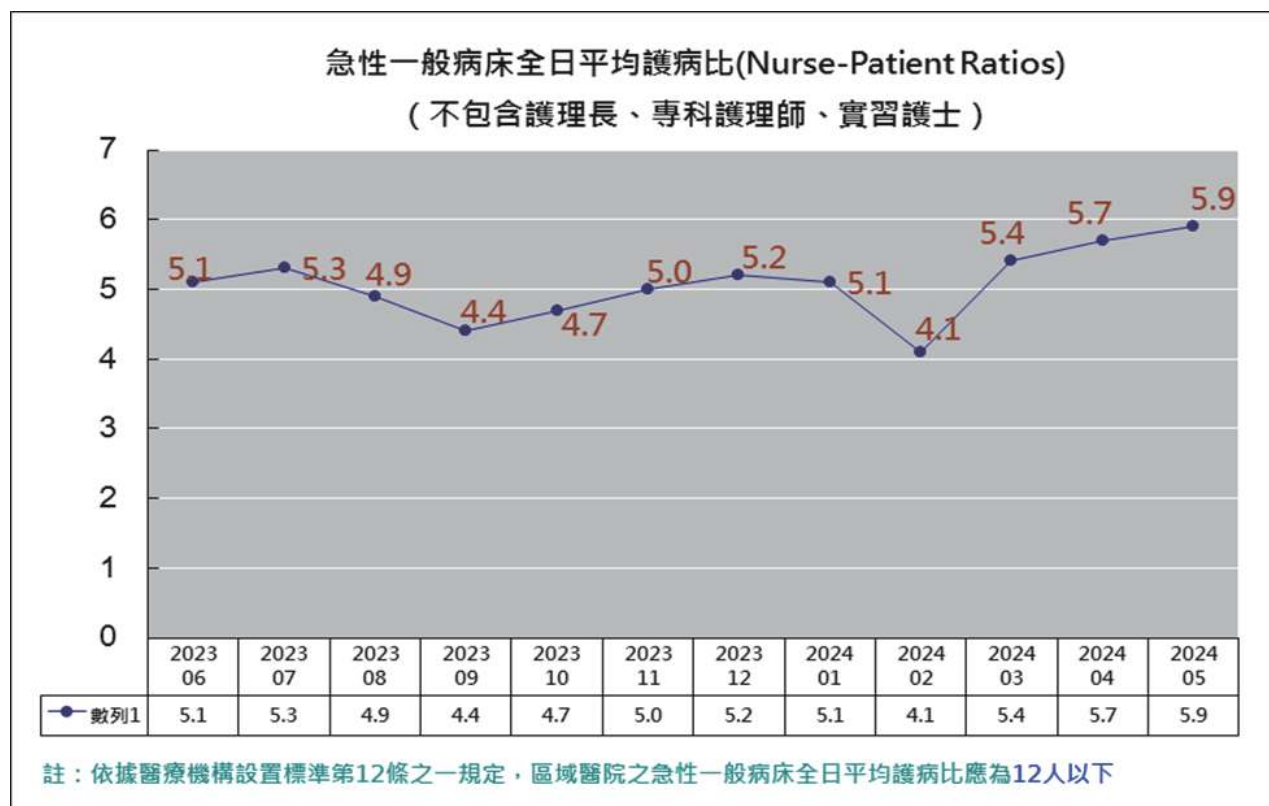
多專科合作照顧病人的身、心、靈



急性一般病床全日平均護病比最優

護病比的數值越低越好，代表護理師照顧的病人數越少，照顧品質越好。研究證實，當護病比數值越高，病人的死亡率越高、感染率越高、合併症越高。

打造優質和信護理，一位護理師白天照顧 5~6 位住院病人，夜間照顧 8~10 位住院病



化學治療

於診斷開始即透過個人化的腫瘤基因檢測，掌握腫瘤特性，選擇最適合的化療、標靶、免疫治療藥物，設計專屬於每位病人的治療計畫。也根據每個病人的病情、體力、承受度不同，調整適合的治療劑量，除了達到最大治療效果，也盡量減少治療帶來的副作用，維持生活品質。除了住院、門診接受化療輸注治療，也可依個人需求，選擇居家化療輸注裝置，方便且舒適的完成療程。本著「以病人為中心」的信念，打造出治療計畫，實現新時代個人化醫療的精神。

治療後長期追蹤

「治療後長期追蹤團隊」是這個世紀在歐美先進國家發展出來更有利於癌症病人長期照護的新觀念。

長期追蹤門診主要是針對癌症治療結束以後的病人，在進入追蹤階段，提供一個全面性整合醫療的方式，透過全人照護的觀念，來達到病人早日回歸正常生活，提升生活品質的目標。

本院治療後長期追蹤整合團隊是由一群有著癌症治療後追蹤專業訓練的內科 / 家醫科醫師及進階護理師來提供專業的服務，依照每位病人建立個別化完整症狀評估、治療總結及後續追蹤計畫。

緩和醫療照護，起源於臨終照顧，發展至今已成為對受病痛所苦病人與家屬的終極關懷。透過永不鬆懈的努力，涵蓋身心靈的需求，實現幽谷伴行的承諾。在和信醫院，緩和醫療團隊肩負起這樣的期許，以深具本院特色的方式，依據病人與家屬身心靈的需求及價值觀，在診斷治療的各階段，溫柔而堅定的編織一個綿密的服務網絡，時時刻刻為需要的人提供協助與溫暖，以達到最高的生活品質。

為了能向有緩和照護需求的人提供即時且適時的服務，緩和醫療團隊發展出豐富而有彈性的照護模式，目標為順著疾病不同階段與身體不同功能狀態，把握最佳時機開啟與病人和家屬的接觸，建立互信關係，並持續與腫瘤治療團隊協調合作。根據互動成果與共識，調整照護的方向與目標，以達成能時時提供最適合服務與照護的理想狀態。

美國醫療衛生機構認證聯合委員會 (Joint Commission International, 簡稱 JCI) 是目前全世界重要的醫院評鑑機構，強調醫院應達成以病人為中心的醫療品質、病人安全並確保病人權益。評鑑過程用病人的角度檢視醫院的照護品質，本院於 2007、2010、2013、2017 年，共 4 次通過國際醫院認證 (Joint Commission International Accreditation, JCI)，直到 2020 年因疫情暫停。但本院仍持續落實 JCI 評鑑之精神，營造最安全的就醫環境，提供以病人為中心之高品質醫療服務，以達到最好的醫療效果。



和信醫院秉持一切以病人福祉為依歸的理念，依據本院的使命、願景與核心價值，為持續性改進本院醫療品質和保障病人安全，設立「醫療品質與病人安全委員會」(簡稱品安會)，並參考「國際病人安全目標」與「國家醫療品質與病人安全目標」訂定本院病人安全工作的政策與程序、工作標準，讓全院同仁一致的執行安全的病人照護，並且協助個多科整合團隊與醫療部門成立品質小組。

推動「各多科整合診治團隊與醫療單位品質管理計畫」，藉以整合與強化本院醫療品質與病人安全於單位 / 團隊內之運作，並促進與激勵各多科整合診治團隊與醫療單位以日常管理方式，提升對於品安議題的重視與運作，秉持「持續改善」、「管理循環」及「團隊運作」的精神，建構單位內實質的品質支持系統，滿足以病人為中心的醫療品質。

病人安全

病人安全由心做起

正向的病人安全文化為推動病人安全工作的核心與基礎，且病人安全文化指標具有前瞻性 可做為病人安全量測的輔助，對於病安風險洞察先機 提早因應 提升病人安全。本院 2020 年開始參加醫療品質策進會的全國性病安文化網路調查系統 (Taiwan Patient Safety Culture Survey, TPSCs) 進行內部病安文化監測，並採每 2 年一次持續進行院內病人安全文化調查，藉由文化調查的調查結果，瞭解醫院病人安全文化的現況，並做為單位檢討改善的重要依據、並可與全國參與機構共同進一步做資料分析。

2020 我們進行調查後發現分析全院與每個單位的病人安全文化調查結果，發現某單位八個構面中有七項皆低於全院，由品安會與單位合作執行改善發展提升單位病人安全文化之策略，透過領導者的支持、單位與跨單位之間的溝通與團隊合作及，聆聽人員意見與心聲，並引導單位人員以人因角度自錯誤中學習的心態將通報非懲罰的文化植入人員心中，攜手共同建構安全的照護環境。期望達到促進病人安全、增進照護品質的目標。此案例並獲醫策會評選為優秀案例及口頭報告特優。



病人安全的目的「在使病人免於因為醫療照護過程中的意外，而導致不必要的傷害」從錯誤中學習是維護病人安全的第一步，藉由第一線人員對於個人的錯誤或錯失中，探究與反思有關病人安全系統性問題，必要時進行根本原因分析，加以品質改善手法，經由組織再造（如系統或流程面），改善醫療照護品質，增加系統預測錯誤的能力，整合運用組織內外的資源，避免醫療錯誤或是醫療不良事件發生 或降低事件所帶來的傷害，以維護病人安全。



感染管控

最安全的就醫環境

癌症病人的死亡率高達1/3
歸咎於細菌、黴菌或病毒感染

充沛換氣數量

病房每小時換氣超過6次
骨髓移植病房與開刀房超過20次

降低交互傳染

單/雙人病房避免過度擁擠
不設置美食街、商店街

合理抗生素使用

醫師/藥師共同監督
確保抗生素使用必要性

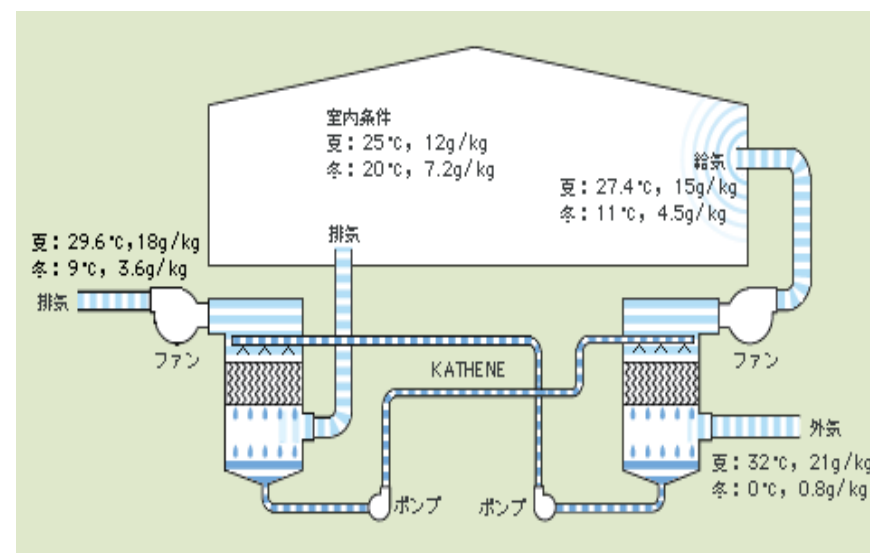
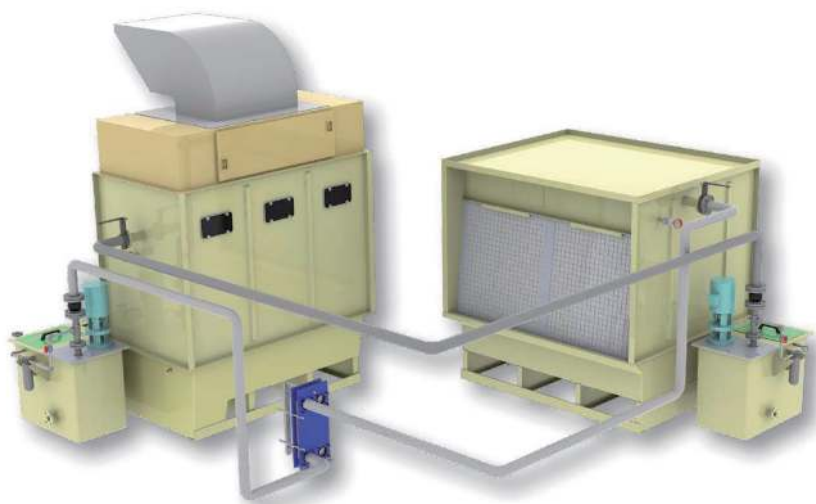
*台灣醫院感染管制與抗藥性監測管理系統

和信醫院與台灣其他醫學中心CRAB菌株比率(%)比較



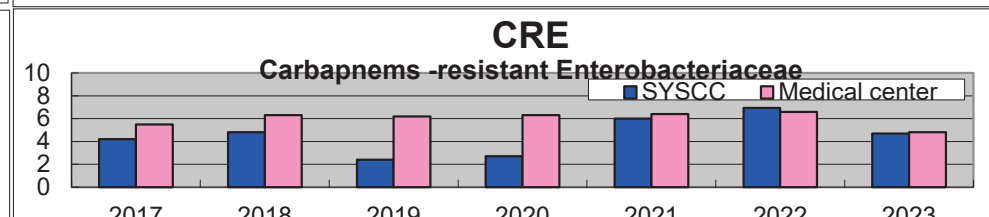
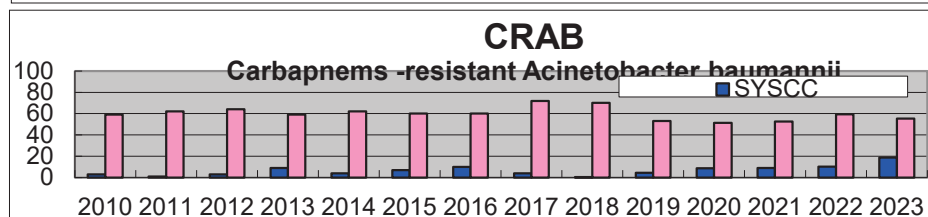
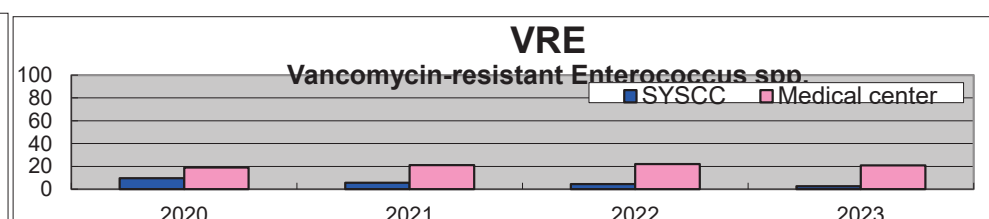
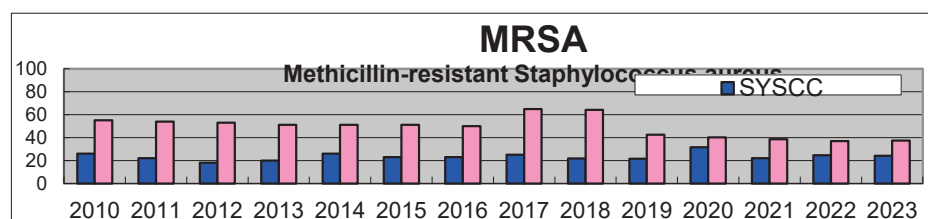
完善的住院區環境規劃 - 空氣品質管理

- 醫療大樓空調為全外氣設計，所有進入院內之新鮮空氣都經過 kathabar 系統溶液 (氯化鈣飽和溶液) 洗滌。
- 空氣與氯化鈣水溶液熱交換，殺菌，除濕，降溫
 - 有效的降低空氣中菌落數
 - 有效的降低空氣的溫度及濕度
 - 有效的降低空調的負載及電力負載
- 換氣 (全外氣) : 病房 4 次 /hr, 加護病房 6 次 /Hr, 手術室 24 次 /Hr, 幹細胞移植 36 次 /Hr。



共同維護抗生素合理使用 - 感染症 / 抗生素管理平台 (ID/ABX)

- 依感染症類別與臨床共同制訂感染症指引，內容包含抗生素選擇依據及建議使用天數等，合理規範該院的抗生素使用。
- 且凡住院病人因病況需使用第三線抗生素者，皆需會診感染科，由感染科醫師審核通過給予抗生素認證碼，方可開立並且需每周申請一次；另由臨床藥師協助審查使用劑量、有無其他禁忌症，共同負起監督臨床使用抗生素的角色。
- 而感染管制室近年更致力開發「感染症 / 抗生素管理平台 (ID/ABX)」，期望以電子病歷結合會診單與其他功能，如：抗生素碼認證、通知簡訊等，讓感染科醫師、臨床藥師與感染管制師能更有效率的掌握院內抗生素使用與其他感染症的狀況。



和信醫院各感染菌控管皆優於各醫學中心

價值醫療的先驅者

醫療系統的健全是影響國民健康及國家生產力重要因素之一，全民健康保險提升了就醫可近性，做到了病有所醫，但現有體系與全球同樣面臨醫療成本高漲和資源有限的重大挑戰。

為了解決這一問題，價值醫療（Value-Based Healthcare，VBHC）近年逐漸成為一種新的健康照護模式的顯學。

和信醫院在 2001 年與健保署合作的乳癌試辦計畫的精神 - 與價值醫療強調以病人的健康結果為核心，並根據提供的健康效益來支付醫療服務費用，而非根據提供的醫療服務數量來計費的理念不謀而合。



和信醫院致力於以病人為中心的價值醫療



Chapter 2 幸福職場

2.1 薪酬制度

2.2 人才發展與培育

2.3 人性化的工作環境與保障

2.4 員工福利

2.5 性別平等

本章經營重點

和信醫院自開院以來，即堅持「以團隊合作的模式提供病人最好的照護與服務」的政策，招募志同道合的工作夥伴，建立一個能夠讓工作人員發揮專業與潛能的環境。在選用人才時，和信醫院的主管，必須傳達一個基本的理念：即醫院是強調團隊合作，並且是採固定薪資的報酬制度。

和信醫院是一所持續學習的癌症照護機構，所以人才的培育是刻不容緩、全院總動員的課題，這個工作幾乎每一天在醫院的不同角落發生。

建立一個能夠讓工作人員發揮專業與潛能的環境，是和信醫院對員工的承諾。人性化的工作條件與保障就是和信醫院善待員工的具體表現。例如：合理的人力配置、彈性的工作時間等。

和信醫院亦提供多元化的福利措施：

- ・ 促進身心健康方面：有健身房的設置、社團活動的補助等。
- ・ 多元津貼補助方面：提供員工及眷屬的醫療優待、旅遊津貼、急難救助金、部門活動費、主管特支費等。
- ・ 友善的工作環境方面：則有免費的營養午餐與晨會餐點的提供、免費的年度健康檢查、新建員工宿舍以改善住宿同仁的休憩環境等。
- ・ 鼓勵學習成長方面：則提供論文發表的補助與獎勵、會議進修考察的公假與公費補助、藝文饗宴等。

將醫院的文化融入在考核作業之中，也就是評核項目的設計，包含醫院文化及工作職責的內容，從多個面向來了解人員的工作表現，並有評核結果的說明與簽署過程。和信醫院以自動自發與團隊合作的模式推動醫療與行政事務，來取代以數量計算績效及部門自負盈虧的管理。

- 有別於國內絕大多數醫院的醫師薪資是根據醫師所提供的服務量績效表現來支酬，和信醫院自開院的第一天起，即採醫師固定薪資制度，主要考量有下列：
 - 以制度來促進團隊合作，由學有專精的各科醫師共同討論病人的最佳治療計畫，確保病人的醫療品質。
 - 讓醫師有合理穩定的收入，可以心無旁騖的專注於病人照顧。
 - 提供病人最適當的醫療照護，減少過度醫療的風險。
 - 有效控制醫療成本，提升醫療價值，降低國家社會的負擔。
- 避免醫師以服務量績效表現支酬，容易降低醫師主動花時間去維護病人或民衆健康的意願，失去醫療專業的初衷。
- 主治醫師的年終考核以對病人提供的服務、同事間團隊合作、教學研究及參與公共事務等表現來決定，除了主管的考核外，更加入來自同事間的互評，期許建立一個專業自主的友善工作環境。

人才發展與培育 持續學習的癌症照護機構 1

和信醫院是一所持續學習的癌症照護機構，人才培育是刻不容緩、全院總動員的課題。

人力資源部主責新進人員教育、人資管理實作課程、及協助英文語言能力的精進等工作；各臨床科部負責該部門人員醫療專業能力的培育與發展；醫學教育室則統籌全院共同通識教育、師資培育計畫、臨床醫事人員培訓計畫、住院醫師 (含 PGY) 訓練計畫、外院人員訓練等業務，並提供訓練設施及環境等教育資源。

為了貢獻醫學教育，本院分別於 2006 年、2009 年與「陽明交通大學」、「成功大學」醫學系合作，執行五年級醫學生核心內外科實習課程，並為此成立教學病房，每日運作「跨領域教學醫療團隊」，培養學員一般醫學臨床基本能力，包含病史詢問、理學檢查、醫學人文、團隊合作與溝通等全人照護專業素養。此外，另提供二年級醫學系學生臨床見習觀摩課程，培養以病人為中心的照護理念及同理心。

靜心沉潛的學習與研究環境



教研3F 檢索及閱覽修憩區



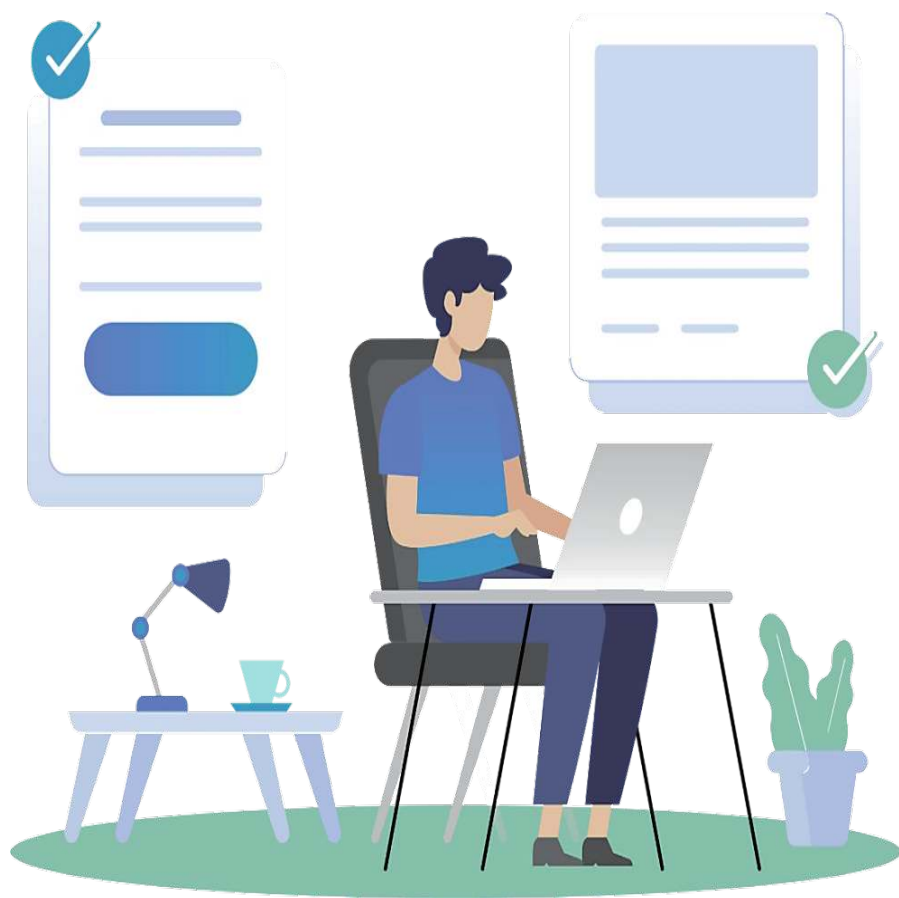
減少紙本圖書 線上圖書館電子資源整合

電子館藏及文獻檢索支援行動裝置 APP

提供臨床醫學資料庫，包含 UpToDate、ClinicalKey、EBSCOhost Hospital Package、MicroMedex、STATdx、VisualDx、Nursing Connect Skill 等共 21 種。

訂購【華藝中文電子書】及【凌網 HyRead 電子書】平台，提供同仁 114,120 種豐富的人文休閒電子書刊。





行動裝置響應式

網路數位學習與評量



e-learning

數位課程學習平台



e-Portfolio

訓練歷程與評量系統

人才發展與培育 持續學習的癌症照護機構 4

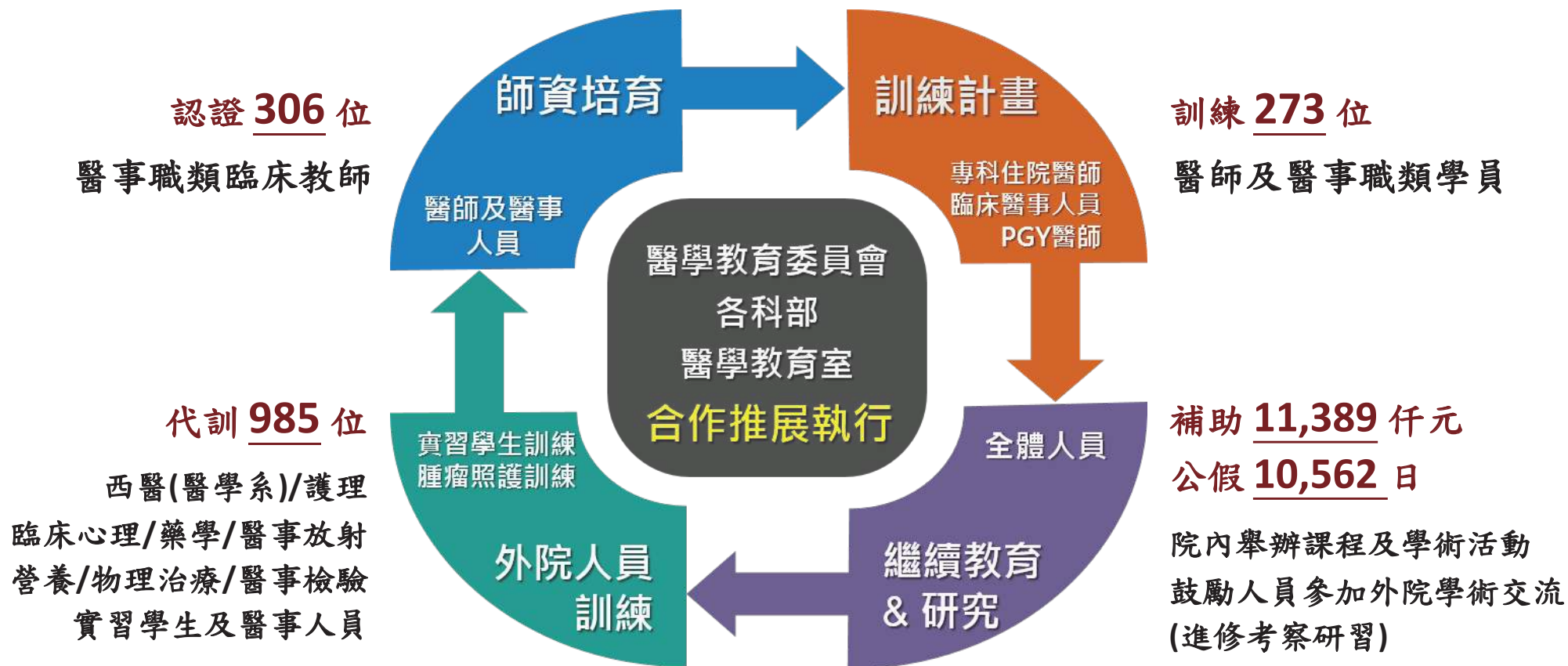


充足設備與資源，依各類訓練需求提供專業課程



2020 年 ~ 2023 年

優質設施環境執行人員培育





和信醫院與台東基督教醫院合作，
協助建立癌症團隊照護模式及制度。



2012年起
和信長期派駐一位腫瘤照護專長的
資深護理師：

- 建置化療及腫瘤照護標準
- 發展腫瘤照護專業角色
- 講授腫瘤護理課程



2019–2023年
東基醫院推派醫師、護理、醫事
放射等職類人員，分別前來和信
醫院一個月至一年，學習癌症診
療與照護。

THE NEW SCHOOL :

醫療領導力培育中心

醫療保健變得越來越多面化，與包括科學、社會、經濟、政治、宗教、倫理和人類行為在內的學科之間有著廣泛的相互聯繫。

The New School 成立於 2018 年。

使命：

培養來自所有醫療相關學科的學員，以應對未來醫療中多樣化和複雜的需求。

願景：

促進亞洲地區具有批判性思維、創新精神和跨學科背景的醫療領導者的發展，從而改變該地區的醫療保健。



黃達夫醫師
The New School 創辦人

人才發展與培育 The New School 培訓計畫

The New School 提供兩條不同的途徑，通過綜合的跨學科培訓來培養下一代的醫療領袖。

組織入門
(18-25 歲)

早期職業
(25-40 歲)

中期職業
(40-55 歲)

晚期職業
(55 歲 - 退休)

第一階段

Who : 35-50 歲

What : 醫療領導力培育中心

Degree : Masters Degree in Business
Administration (EMBA)

Where : 台灣 (國立政治大學)

Why : 培訓醫療領袖，引領價值導向和數據驅動的
決策時代。

第二階段

Who : 18-35 歲

What : 石文姪獎學金

Degree : Master of Science in Health Policy,
Bioethics, or Epidemiology

Where : 美國 (史丹佛或杜克大學)

Why : 提升對醫療事業的興趣，並將人才與 The
New School 導師匹配。

The New School 精心訂定了 26 個關鍵主題，這些主題是培養創新和高效能醫療領袖者尖端學習的基石，它涵蓋了醫療保健教育之全面、跨學科的方法，以這些課程導論為基本指南，來塑造日後課程的發展與目標。這種方法使我們的學員能夠在複雜且不斷變化的現代醫療保健環境中駕馭和領導。

課程主題

HEALTHCARE MANAGEMENT

1. Health System Overview and Performance Assessment
2. Healthcare Econ & Financing
3. Team Composition & Health Outcomes
4. Organizational Culture in Healthcare Delivery

HEALTH EQUITY

5. Social Justice and Health
6. Patient Care in Resource-Poor Areas (Global Health)
7. Media and Health
8. Health Law
9. NGOs for Health

QUALITY IN HEALTHCARE

10. Quality Assessment & Monitoring
11. Quality Improvement and Implementation Science
12. LEAN and Six Sigma
13. Decision Science & Cost Effectiveness
14. Optimizing Healthcare Quality & Delivery Innovations

FUTURE OF HEALTHCARE

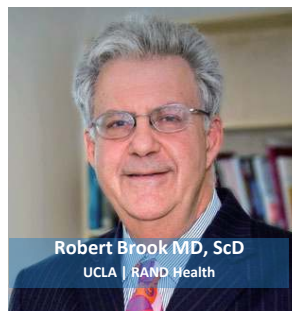
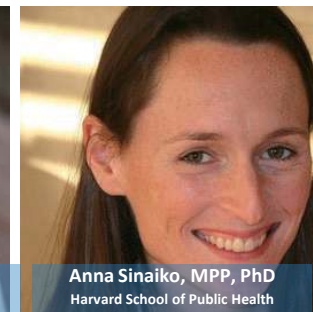
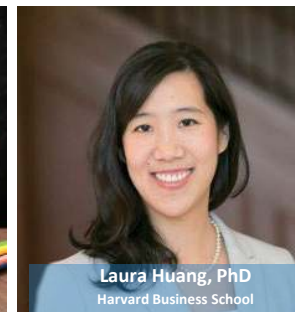
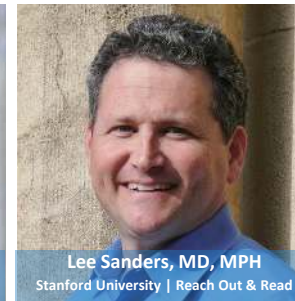
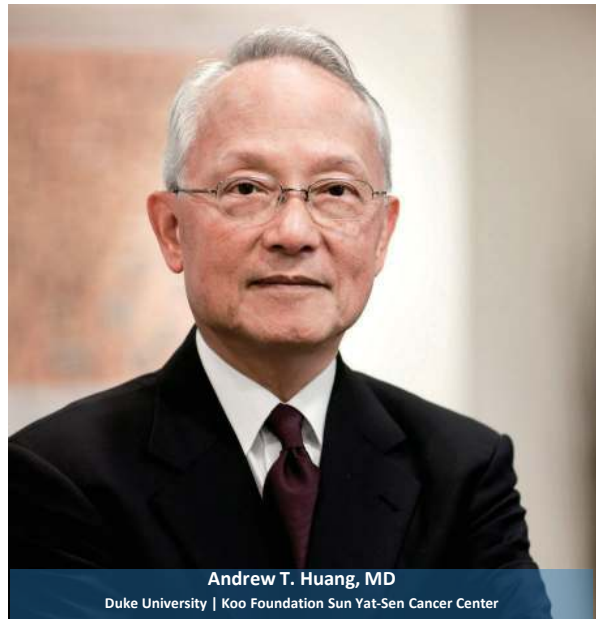
15. Data Analytics and AI
16. Innovations in Diagnostic and Laboratory Medicine
17. New Technology Assessment
18. Systems and Design Thinking for Developing and Scaling Health Interventions

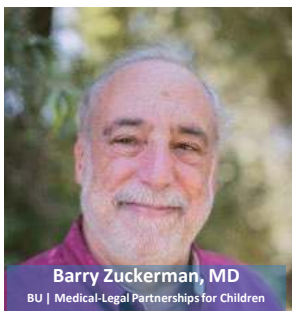
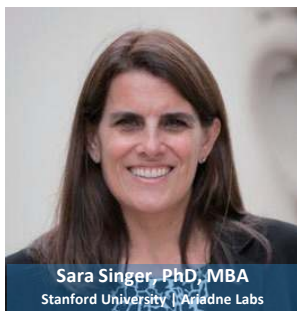
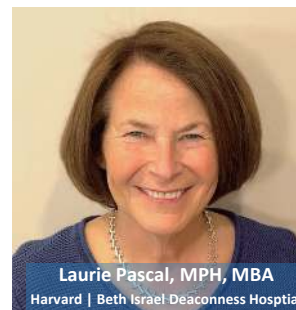
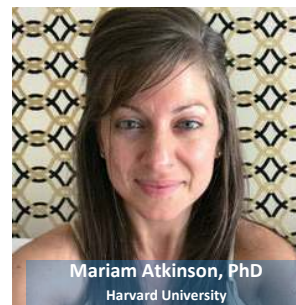
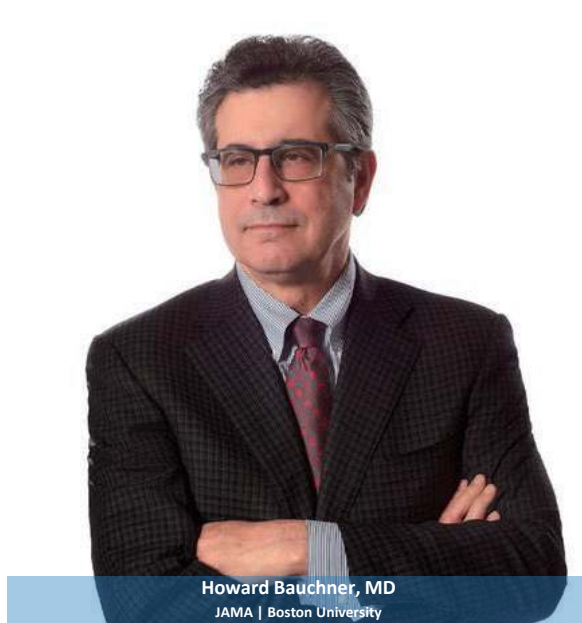
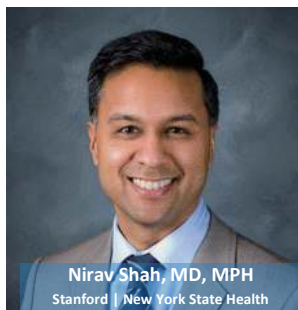
PUBLIC HEALTH & PREVENTION

19. Managing Public Health Systems
20. Principles of Epidemiology & Infection Control
21. Community Engagement & Population Health Science
22. Mental Health
23. Health Literacy & Education of the Public

OTHER

24. Principles of Drug Development & Approval
25. Research Methods: Survey Design, Qualitative & Quantitative Design
26. Translating Research Into Policy





人才發展與培育 The New School 學員選拔

在 The New School 我們致力於培養下一代的醫療界領袖。我們的選拔過程旨在培育具備獨立思考能力、領導潛力和公民心態的人才。我們尋求能夠應對複雜情況並挑戰現狀的積極學習者。候選人應該有實際成果的證明記錄，展示韌性和主動性，並且有改善醫療系統的願望。此外，強烈的公民心態也是必不可少的。我們尋找謙遜、善良並致力於社區的人，他們對多元觀點持開放態度，並且有明確的價值觀。我們的學員應該以誠信、同情心和能力來領導，以致能對醫療產生持久的影響。

獨立思考能力

- ◎ 積極投入學習和思考
- ◎ 自我導向並提出自己的挑戰
- ◎ 能夠結合想法並產生新想法
- ◎ 能夠理解模糊性
- ◎ 能夠持有相反或不同意的觀點
- ◎ 在發展潛力方面堅持不懈

領導潛力

- ◎ 達成結果的能力
- ◎ 努力改進
- ◎ 願意承擔風險並抓住機會
- ◎ 能夠從逆境中恢復
- ◎ 自我意識
- ◎ 有創造力
- ◎ 目的堅定
- ◎ 人際交往能力
- ◎ 能夠與他人互動

公民心態

- ◎ 個人謙遜和善良
- ◎ 無私並接納他人
- ◎ 對差異持開放態度
- ◎ 關心並幫助他人
- ◎ 認真負責
- ◎ 對社區的承諾
- ◎ 行動導向
- ◎ 有明確的價值觀

選定學員的研究論文

- 全民健保支付制度對醫療機構財務績效影響之研究－以 A 醫院為例
- 醫療領域之破壞性創新：以遠距心理諮商為例
- 健康管理商業模式規劃－以癌症照護為例
- 健保給付下提升自費比例與營運效能對財務績效影響之研究－以 A 醫院 B 部門為例
- 台灣全民健康保險制度下癌症照護轉型為價值醫療的策略：以 S 醫院乳癌照護為例
- 以 B 型企業架構探討食物藥局商業模式
- 新型冠狀病毒檢測產品市場拓展策略之研究－以普生公司和瑞基公司為例
- 如何策略性的在台灣建立臨床中心實驗室？
- 非營利財團法人醫療機構永續經營策略之研究－S 醫院之個案分析

60% 女性學員



95%

申請 The New School 之前
已經擁有碩士或博士學位

17

平均工作年資

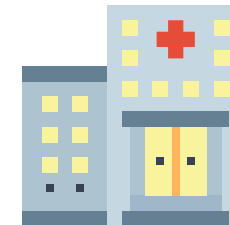
人才發展與培育 The New School 預期成果

作為在領導力和醫療保健方面發展的學者，我們旨在提高以下能力：

- **自我認知**：了解自己的性格和動機，認識到自己的優勢 / 劣勢以及需要改進的特定領域，了解他人對自己的看法。
- **反思思維**：反思事件、結果以及從中學到的東西；在決策中更加分析和深思熟慮；考慮未來行動的可能結果。
- **技術知識**：具備運營醫療系統的操作知識，擁有良好的基本戰略原則並善用之，理解醫療財務系統。
- **醫療行業知識**：了解臨床流程、資訊技術、人力資源和法律環境。
- **情商**：更加敏感他人的感受，以建設性的方式處理衝突，發展更好的人際關係。
- **共同領導**：不再視自己為擁有所有答案的唯一領導者，而是讓更多人參與，向他人尋求知識，並與他人分享領導責任。
- **領導風格**：理解管理風格因人和情境而異。
- **終身學習**：將學習視為自主且持續的；需要在醫療領域之外進行學習、創新。
- **Ownership**：鼓勵思考長期解決方案，防止犧牲長期價值以獲取短期結果。



Ascendancy to leadership positions



Institutionalize data-driven decision making and quality improvement



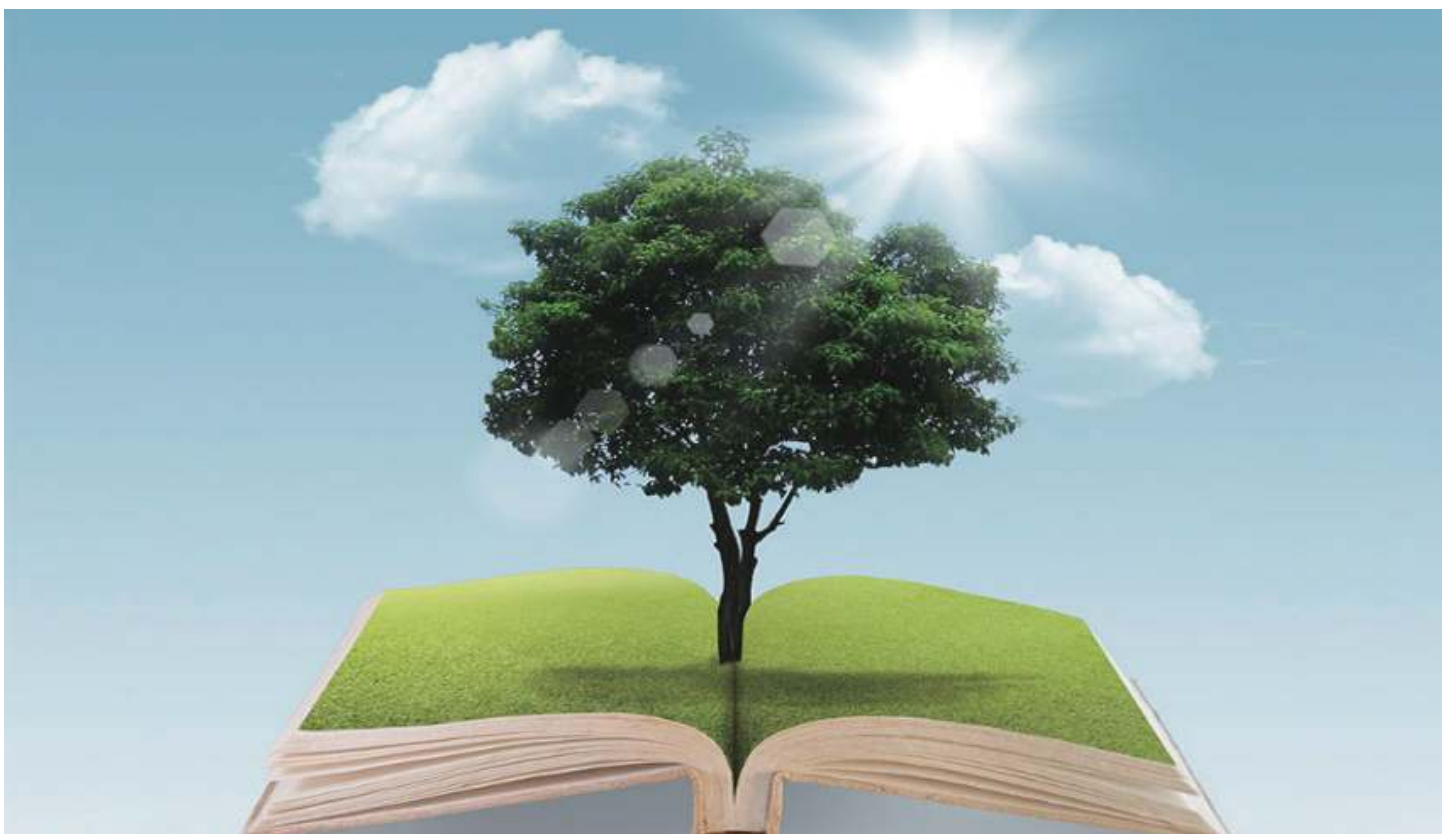
Influence & improve health care policy and medical care



Assess and improve leadership skills

五年 5000 萬計畫 (2021-2026)

- 建立護理師可信任的專業核心能力
- 提升整體護理專業素質
- 台灣專科護理師的師資培育
- 推展台灣專科護理師教育的改革



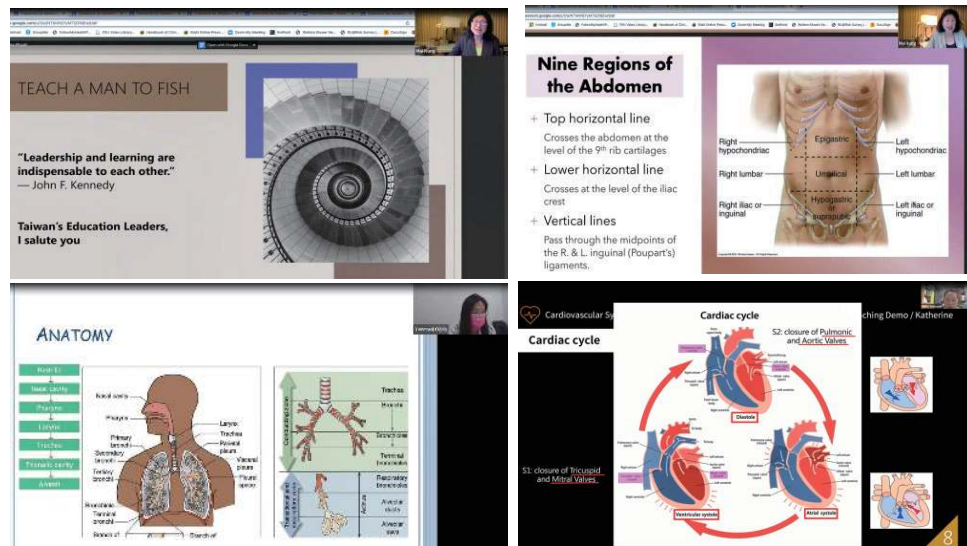
專科護理師師資培育計畫

- 課程主題：Advanced Health Assessment for Nurse Practitioner Educators
- 2022-2024 訓練兩屆共 31 位學員，包括本院資深專科護理師 9 位、其他大型醫療院所之資深專科護理師和大專院校護理系之教授。
- 與美國佛羅里達州立大學護理學院教授及美國護理學院院士 Dr. Ying Mai Kung 合作，旨在培育專科護理師的種子教師，在兼具臨床經驗及教學能力，擔任教育新進專科護理師的師資。
- 課程是以系統性方式，聚焦在病史收集、身體檢查技巧及診斷推理過程，除穩固學生既有的基礎外，再強化進階身體評估和臨床推論的技能。
- 此課程同時強調以學生為中心及教學原則技巧，培養具教學能力之專科護理師。

教學策略

線上

學員在老師指導下完成教學課程準備（個別約 officehour 或藉由 email 討論），預先完成教學計畫，並於安排的時間進行教學活動，由老師和其他學員給予評值和回饋。



實體

利用高擬真教具（如哈維）以及標準病人模擬病人情境，並輔以案例討論。



急重症照護能力精進計畫

- 2022-2023 共舉辦兩屆課程，對象為本院專科護理師以及麻醉科專科護理師。
- 旨在促進專科護理師自我精進專業能力，以提供最好的病人照護。
- 課程設計融合「翻轉教室」(flipped classroom) 和「自我導向學習」(self-directed learning)，創造學習環境並激勵團隊學習(team-based learning)。
- 透過授課(didactic lecture)、課前閱讀、輔助教材、課後評值、分享臨床問題、團隊積分競賽等，由學員自行安排學習進度和投入的時間，強調學習之自主性及自我學習成長的能力。

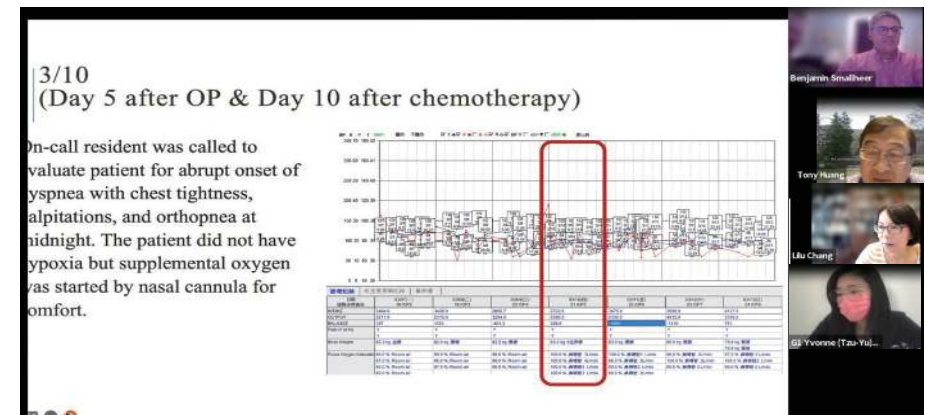
人才發展與培育 護理進階教育 5

教學活動

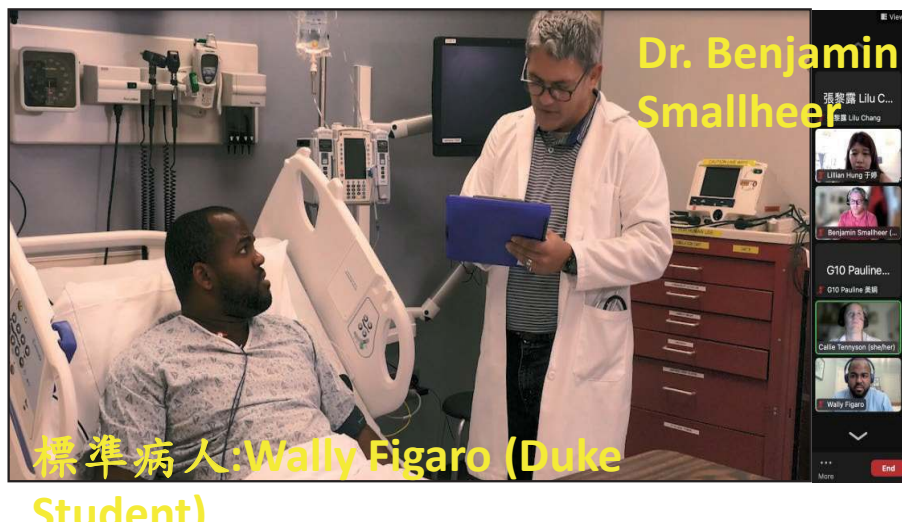
應用線上學習平台放置課程、各項學習資源和進行問題討論



專科護理師個案報告與老師線上討論



標準病人演示情境，學生線上進行綜合評量



設計積分競賽促進團隊合作學習

急重症照護課程競賽累計積分 (截至9/13 5PM)

個人排行榜			團體排行榜		
學員	積分	隊伍	積分		
 許承先	6900	 LULALA	11000		
 陳淑玉	5200	 Yoho	7700		
 林婉甄	4900	 原力覺醒	6000		
4 張古莉	3700	4 Anna	5800		
5 陳美登、張美娟	3600	5 ALiBuDa、小蠻蕾隊	5200		
6 陳靜芬	3300	6 感覺不太隊	4100		
7 劉育鑫	3200	7 不舒怎麼對	4000		
8 蔡怡雲	3000	8 五北2	3900		
9 黃美菁、陳依敏	2400	9 Submarine、潛水艇隊	3400		
10 宮慈好、陳秋慧	2200	10 探索小隊	1700		

積分規則說明：個人積分，以個人可積分或可積分時有之積分。若個人不參加，則視為0分。並請加碼！

國外醫療機構參訪及研討會參與

- 參訪杜克大學及其附屬醫院，觀摩美國專科護理師在急性照護之角色功能、與醫師之合作模式、進階教育、以及在醫院的組織人力架構等。
- 參加美國專科護理師年會（AANP），透過專業發展和國際交流，提升在腫瘤內科、血液腫瘤科及外科的綜合能力。
- 參加國際模擬教學協會年會（INACSL）與其他的教育專家交流和切磋，學習如何有效應用科技與模擬學習於護理師教育，以提升護理專業能力，最終提升病人安全和照護品質。

人才發展與培育 護理進階教育 7

與參訪機構專業人員座談



參觀 Duke 癌症中心



參與 MICU 查房



參訪護理學院模擬教學中心



參加 AANP 會議



參加 INACSL 會議

我們醫院自 2003 年開始建立「專業能力進階制度」，專業能力取代以學歷做為晉升的標準，由員工自主提出進階申請，取代由主管推薦，幫助員工實現職涯目標，提升且標準化專業能力，以精進醫療服務的品質。

成果

自 2003 年 2 月 1 日起，先後訂頒 12 項不同職位的專業能力進階辦法，實施至今已有 622 人納入歸級、晉升。

- 護理人員臨床專業能力進階辦法
- 手術室護理人員 (S) 分級暨晉升作業辦法
- 生物統計師專業能力進階辦法
- 社會工作師專業能力進階辦法
- 專科護理師分級暨進階辦法
- 麻醉進階護理師分級暨進階辦法
- 資訊工程師專業能力進階辦法
- 營養師專業能力進階辦法
- 醫事放射師臨床專業能力進階辦法
- 醫事檢驗師臨床專業能力進階辦法
- 藥師專業分級進階辦法
- 教育專員任用暨升職作業辦法

人才發展與培育 建立多面向且客觀的評估制度

爲了能從多個面向且客觀的角度，來檢視人員或部門的工作表現，我們醫院從2007年開始實施「多面向的考核作業」，考核作業系統是由「考核委員會」共同討論建構的，「考核委員會」的成員包括醫師、護理、醫技、及行政的代表，整個考核作業系統的設計概念是一致的，即多面向的評核、評核結果的說明、以及評核結果的簽署。

特色

- 將醫院的文化融入考核作業之中：評核項目的設計需要包含醫院文化及工作職責的內容。
- 從多個面向且客觀的角度來了解人員：除了主管評，還有個人工作成果的自述、同事之間的互評、組員對主管的評核等，我們鼓勵具體事蹟的敘述、評論。
- 評核結果的說明與簽署：主管對組員的評核結果須做「面對面的總評說明」，給予具體回饋和支持；組員在總評說明之後，須做「個人總評簽署」。
- 資料輸入的電子化。
- 整個考核作業過程是保密的。

考核作業系統只是員工整體工作表現的書面化及電子化；然而，和信醫院更重視的是：存在於每一天的持續學習與精益求精的努力過程。17年來「多面向考核系統」不斷地改進，希望能更友善地把工作表現的評估做得更好。

醫師平均看診量，一診 16~18 位病人 1

適當的控制平均門診量與有效的利用診間，有助於打造一個更加健康和可持續的就醫環境，讓病人、醫療人員都能受益。

醫師方面：適當控制平均門診量，可以減少醫師的工作壓力和疲勞度，讓醫師能夠更專注於每位病人，以提升醫療品質，也可讓醫師有更多的時間為病人看診（診斷）及病歷查閱等，有助於提高診療的準確性和效果。

病人方面：適當控制平均門診量，病人能夠獲得更多的關注和更詳細的診療建議或計畫，增加對醫療服務的滿意度（有效分配醫師資源、縮短等候時間），醫師在不急促的看診情況下，就會降低誤診和漏診的風險。

醫療系統方面：適當控制平均門診量，可以提升整體醫療服務品質，增加醫療機構的信譽，提高診療的準確性，減少不必要的重複檢查和治療，降低醫療成本，更有效地利用醫療資源。

提供醫師多間診間的利用：多間診間的安排使醫師能夠更流暢地安排時間，減少無效的等待，提高工作效率，醫師可以在單位時間內接診更多的病人，提升醫療機構的服務能力和效益，更快速和有效率的服務，也提升了病人的滿意度，進而提高了醫療機構的整體服務品質和聲譽。

醫師平均看診量，一診 16~18 位病人 2

☐ 2022年1月		☐ 一般內科	
☐ 2022年2月		☐ 血液腫瘤科	
☐ 2022年3月		☐ 一般外科	

就醫日期(... ▲	平均人次/診
2022年	17
2023年	17
2024年	17

就醫日期(季) ▲	平均人次/診
2022年第1季	17
2022年第2季	16
2022年第3季	17
2022年第4季	17
2023年第1季	17
2023年第2季	17
2023年第3季	18
2023年第4季	18
2024年第1季	17
2024年第2季	18

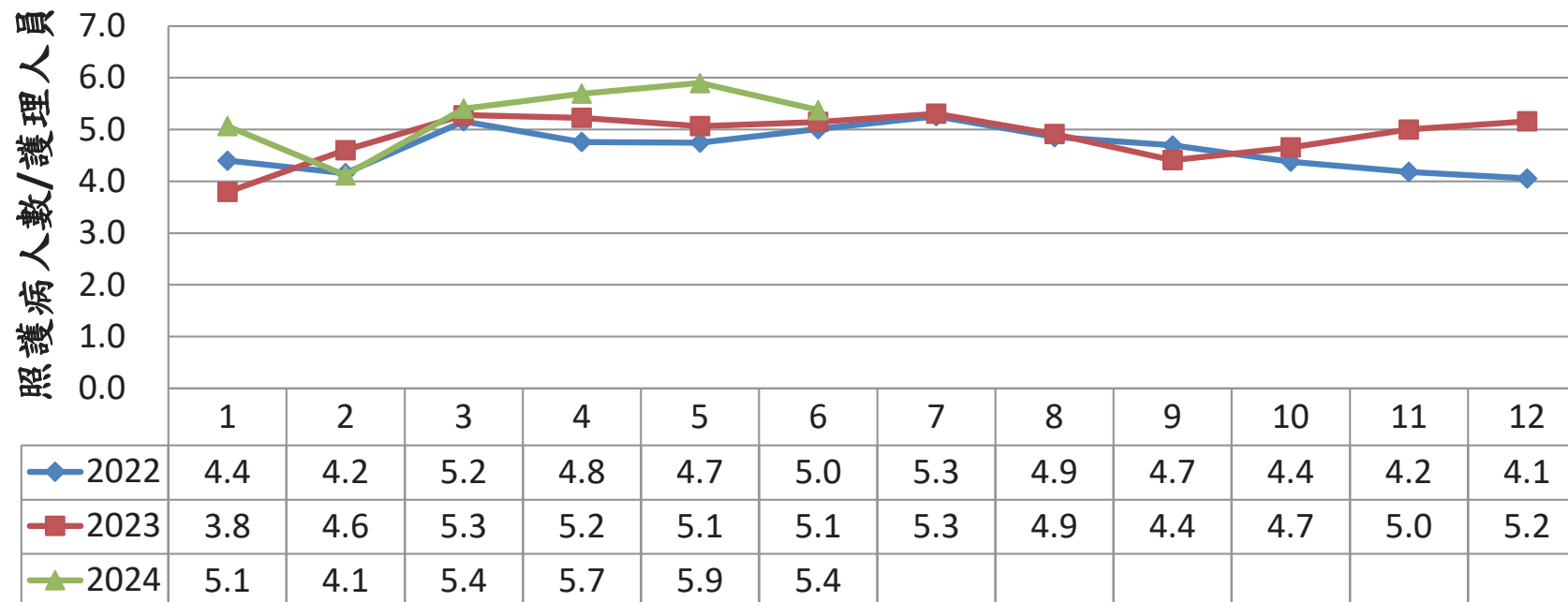


- **門診人次**：經掛號後批價的實際就診各科別門診人次之累計，包括初診、複診在內，但不含急診、篩檢人次等。
(如同 1 人掛 2 科或就診某科 2 次，即為 2 人次之累計。)
- **門診診別**：(REG_TYPE)=01(一般門診)、03(立德門診)、07(檢查診)、09(醫師約診)、25(遺傳諮詢門診)。
- **診次**：目前排除企業門診診別等。
- 與相關單位會不定期修訂邏輯。

本院護病比，全國第一 1

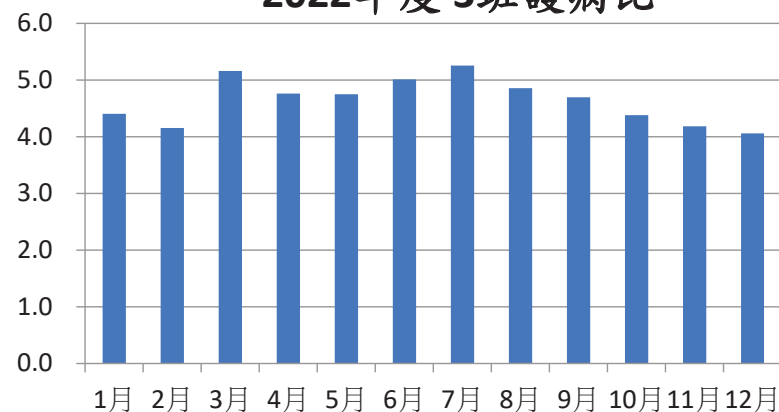
- 和信醫院從開院的第一天起迄今，就以國際標準為目標，護病比低於 6。
- Happy Nurse, Happy Care~，護理人員是病人在醫院的主要照護者，開心健康的護理人員才有開心健康的病人。
- 國際認定最佳護病比為 1:6，我國評鑑標準為 1:9(醫學中心)、1:12(區域醫院)；研究顯示當護病比超過 1:6，護理人員多照護一名病人，病人死亡率就會增加 7%。
- 護理人力的比例，對病人安全與照護品質息息相關，提供健康的工作環境，是醫院守護護理人員的責任。

近三年每月護病比趨勢

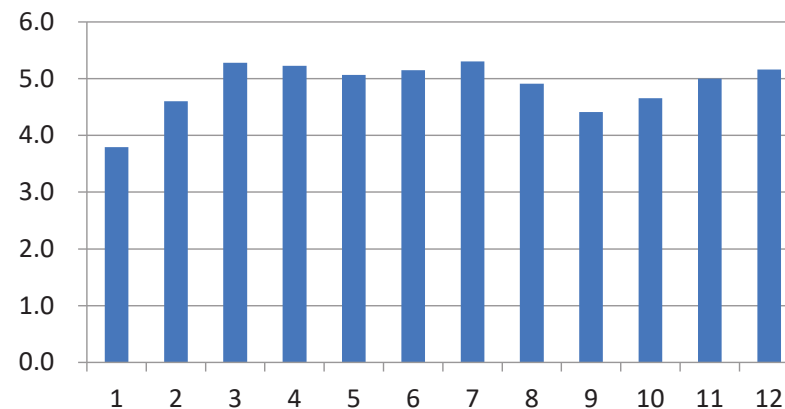


本院護病比，全國第一 2

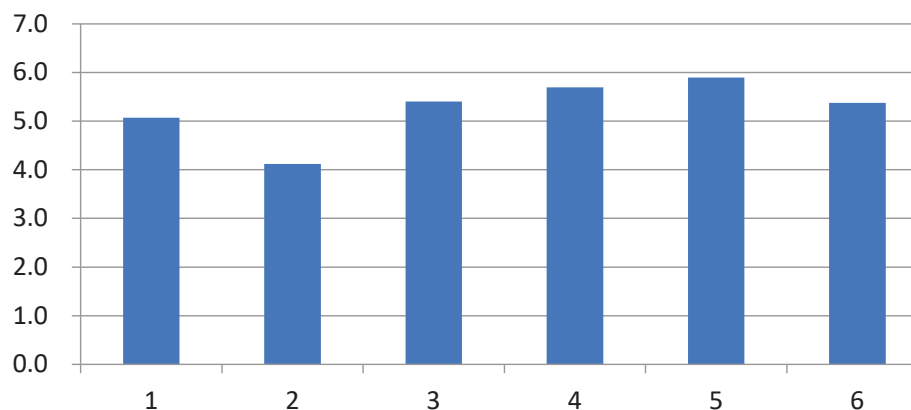
2022年度 3班護病比



2023年度 3班護病比



2024年1-6月 3班護病比



和信醫院照顧員工不遺餘力，不僅提供同仁免費使用優質的健身房，並辦理運動講座，聘請運動教練來指導。且提供社團經費補助，鼓勵員工參與社團活動。

和信治癌中心醫院 2020年員工健康促進

主辦單位：
勞工安全衛生室

第6波活動

地點：教研大樓B1F健康醫學中心
(財務部及健身房旁)

第1場 10/7 (三) 中午12:10

核心肌群

指導教練：蘇雅凡
臺北市政府運動發展科專員
臺北市政府社會局專員
全國高中排球中級賽獲獎三名

第2場 10/14 (三) 下午17:10

辦公室健康操示範教學

第3場 10/22 (四) 下午17:10

循環式訓練

健康活力 體適能檢測

醫務財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院
Koo Foundation Sun Yat-Sen Cancer Center

檢測日期 2019/12/4 09:00-18:00

注意事項

檢測前請做好充足熱身
檢測時穿著運動鞋、運動襪
檢測過程中如有不適皆可立即停止
並告知檢測員

更多資訊

同仁即日起可向勞工安全衛生室進行
檢測報名(林梓如; 分機3750)
單次檢測時間約為30分鐘
活動地點：教研大樓B1F健身房旁

檢測項目

- 健康評估
- 一般體適能
- 健康評估
- 血壓
- 身高體重
- 腰臀圍
- 身體組成
- 柔軟度
- 握力
- 仰臥起坐
- 立定跳
- 3分鐘登階
- 銀髮族體適能
- 抓握測試
- 椅子坐姿體前彎
- 腕二頭肌屈伸
- 30秒坐站測試
- 開關單足站
- 8英尺坐起繞椅



健康促進：員工健行活動

我們醫院把員工視為最重要的資產，除了關懷每位同仁的身體健康，同時也努力推動健康促進的活動，本院院長更身體力行，以八十多歲的高齡參與醫院的健行活動，確實用行動關懷同仁，讓同仁感受到醫院的溫暖與用心。



最貼心的老闆：「大心老闆獎」

本院於臺北市政府勞動局「勞動安全獎」選拔活動中，榮獲「大心老闆獎」，這是自臺北市政府勞動局 2021 年開始辦理「大心老闆獎」的甄選以來，醫療院所的第一家。「大心老闆獎」的審查內容包括三個面向：

1. 工作面向
2. 家庭關懷與支持面向
3. 身心健康與安全面向



健康管理：員工保健措施

為保障員工健康，本院訂定「員工保健措施」，內容包含：新進員工體檢、在職員工體檢、特殊體檢及職業醫學科醫師臨院健康訪視、疫苗接種等。



健康保護四大計劃

依據職業安全衛生法第 6 條、職業安全衛生設施規則第 324-1 條，本院訂立員工健康保護四大計畫，由本院職醫、職護及勞安人員共同執行，內容包含：

1. 人因性危害預防計畫：預防職場造成肌肉骨骼疾病。
2. 異常工作負荷促發疾病預防計畫：避免長時間工作、輪班、伴隨緊張工作等異常工作負荷量造成員工過勞。
3. 執行職務遭受不法侵害預防計畫：預防職場中言語、肢體、心理暴力，以及性騷擾事件等發生。
4. 母性健康保護計畫：針對預備懷孕、懷孕中、產後一年、哺乳階段女性員工進行健康保護，避免職場危害造成母親與嬰兒的健康危害。



本院推行「職業安全衛生管理系統」，主要在於規範醫院所有作業、活動、服務過程中，能有效改善與預防其對安全衛生所造成之任何危害或不符合規定之情事，並達成整體之安全衛生效益。

1. 擬訂各部門潛在危害辨識表，預知潛在危害，實施危害風險評估。
2. 實施安全衛生自主管理稽查。
3. 備有化學品清單，實施化學品檢點及定期巡查。
4. 承攬商安全衛生管理。
5. 實施員工危害預防教育訓練。
6. N95 口罩密合度測試。



2020.09.25 外包人員職場危害預防



依法令規定實施每日檢點、每月檢查及每年委託中華鍋爐協會實施年度檢查。操作人員均持有專業證照，並定期接受在職教育訓練。工作現場備有防護用具，提供人員使用，且院內每年提供員工健康檢查。





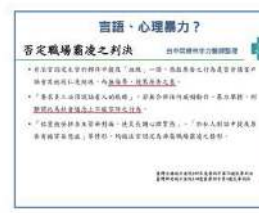
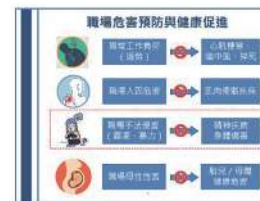
張貼預防職場暴力海報

1. 每半年委託專業廠商實施全院性作業環境監測：以監測分析於正常工作環境狀態下，長期暴露是否會危及勞工身體健康為目標，進而依監測分析出來的數值，實施工程改善，提供勞工較佳的工作環境。
2. 暴力零容忍，訂立「執行職務遭受不法侵害預防計劃」及「職場霸凌防治作業及處理辦法」。
3. 由職業醫學科醫師、職業衛生護理師、勞安人員組成團隊，執行院內工作環境安全及人員健康訪視。

2023.09.08 人因性危害、營養室化學品



2023.08.11 預防職場不法侵害教育訓練



我們醫院於 2018 年開始提供全院員工免費午餐，除了讓員工吃得對、吃得健康，也希望同仁利用在一起午餐的時光，可以互相交流、分享，增進彼此的認識與夥伴氛圍。本院使用當季時令的蔬菜和生態養殖魚水產品，讓員工及病人都吃得安心。



餐食特色

由營養部主廚與營養師團隊設計與製備
餐食特色

- 符合均衡營養與熱量的比例
- 精選來自食品認證的食材
- 無過度調味的原味烹煮方式

讓員工每天都能安心享受美味又健康的午餐



目的

為鼓勵全院員工利用健身房之各項設施，增進員工體能和身心健康，以提高工作效能，增強醫療服務品質，本院設立「員工健身房」，並成立「員工健身房管理小組」管理與維護環境清潔。

自主式管理

健身房使用之同仁，皆能遵守「員工健身房管理辦法」維護環境秩序與清潔。

自主式使用

全院員工使用健身房辦法，只要在開放時間內，刷立員工識別證進入，即可使用「員工健身房」各項措施。

和信員工健身房環境介紹

(員工健身房位於本院教育研究大樓B1)



員工健身房 - 運動區與桌球社團



桌球社團

← 每週一至週五
中午/下班時段



員工健身房 - 體適能/瑜珈/美體社團



↑ 週一三五中午 體適能社團 →



有氧教室



↑ 週二四晚 美體社團



← ↑ 週一三五晚、週二四午瑜珈社團

和信醫院每天有白班、小夜班、大夜班等不同班別的同仁輪流工作，不同的起居時段難免會相互干擾。爲了讓同仁下班得以充分休息，特地於醫院一側興建員工宿舍，全部房型均爲單人雅房。

每間雅房均有窗戶採光，員工宿舍並設置健身房、洗衣間、交誼廳、全區域無線網路等設施，宿舍全日供應空調及冷熱水，讓同仁從緊湊的醫療照護工作下班後，即可在自己的空間放鬆休息。



員工宿舍 - 外觀



員工宿舍 - 交誼廳



員工宿舍 - 陽台綠化



員工宿舍 - 單人房



員工宿舍 - 健身房



員工宿舍 - 陽台綠化外觀

目的

和信醫院有許多不同的社團，無論是靜態的查經班、合唱團，或是動態的羽球社、桌球社，都是為了鼓勵員工從事團體休閒活動，建立人際關係、學習技能、與培養正當的興趣。

特色

員工參加社團，每年每人補助新台幣伍佰元。

成果

目前院內共有 14 種社團提供同仁自由選擇，同仁也都積極參與。



瑜珈社

脂
般
社



有氣社



桌球社



籃
球
社



羽球社

- 本院女性一級主管比例為 59%。
- 本院女性二級主管比例為 71%。
- 本院女性主管總比例為 65%

	男性人數(%)	女性人數(%)	人數小計
一級主管	23 (41%)	33 (59%)	56
二級主管	18 (29%)	44 (71%)	62
總人數(%)	41 (35%)	77 (65%)	118

臺灣已是多元社會，性別友善廁所提供各種性別皆可使用如廁空間，讓使用者像在家如廁一樣方便。

老人、小孩、行動不便者如廁時，身旁協助者不一定是相同性別，性別友善廁所突破單一性別廁所的限制，對使用者及協助者更加友善。
公共空間女廁不足時，性別友善廁所也可提高女廁使用間數。

本院醫療大樓「性別友善廁所」佔全部廁所的 85%(=308/364)。
本院教研大樓「性別友善廁所」佔全部廁所的 9%(=9/105)。



Chapter 3

在地關懷 共榮共好

3.1 健康關渡生活圈 - 慢性病防治計畫

3.2 健康共好計畫

3.3 病友支持、關懷弱勢

本章經營重點

和信醫院走出醫院走入社區，以關渡地區為範疇，依世界衛生組織的慢性病防治目標，建立有效的社區慢性病防治模式，促使關渡地區成為健康生活圈，並做為台灣其他地區推動之參考

「減少癌症對人類的威脅」
是和信醫院的使命，追求健康公平是醫院的社會責任。

2023 年起本院將長期捐助院外弱勢團體計畫，轉型為推動以台東為範疇的「健康共好計畫」；邀請關心台東地區的機構，包括醫療、教育和社團組織等，共同在當地推動癌症預防與健康促進等相關的行動方案。

目的

1. 慢性病佔台灣疾病負擔比率高達 85.44%，對國人健康和社會經濟的威脅很大。世界衛生組織提出慢性病防治的目標包括：遏止糖尿病和肥胖盛行率的上升、降低鹽 / 鈉攝取量、降低非傳染病早發性死亡率、降低高血壓發生率、減少不當飲酒、減少菸草使用、降低身體不動率等。
2. 本計畫將以關渡地區為範疇，依世界衛生組織的慢性病防治目標，建立有效的社區慢性病防治模式，促使關渡地區成為健康生活圈，並做為台灣其他地區推動之參考。

執行策略

1

全場域的健康促進營造

提供關渡地區社區、學校、職場及醫院不同場域的服務，以健康促進為主要手段，預防慢性病、提升民眾健康識能、增加對自我健康掌控的能力，以減少慢性疾病的風險及危險因素。

2

預防醫學服務提供

針對健康檢查異常或具健康風險因子，主動提供相關衛教與健康醫學服務資訊。以落實健康促進和醫療服務的連續性和融合性，提升健康檢查的受檢人、社區民眾和就醫病人的健康促進意識和行動力，進而降低癌症及慢性病的發生率和死亡率。

3

健康傳播和倡議

透過多元的傳播管道進行健康倡議與行銷。本院運用報章及電子媒體專訪、和信醫院官網建置【健康共好-健康關渡專頁】、和信醫訊及電子報等多元傳播管道，進行健康傳播和倡議，藉以提供民眾健康識能。

(1) 社區

- 深入北投關渡社區提供疫苗注射，守護民衆健康，減少流行性感冒對老年人身體的危害
- 積極與里長、北投區健康服務中心合作，辦理健康檢查及癌症篩檢服務，鼓勵民衆早期篩檢，維護自身健康，早期治療以降低死亡率。

社區疫苗注射



社區篩檢服務



2024 辦理「關渡健康列車活動」活動，規劃了銀髮、中壯年、青壯年及孩童等四個族群的系列性健康促進活動

(一) 銀髮族群：結合里長於一德里、稻香里、關渡里、桃源里、豐年里等里民活動場所，各辦理健康講座，藉以提升老年民衆的慢性病防治健康識能。

(二) 中壯年族群：結合北投健康服務中心，共同舉辦 2 場整合性社區篩檢活動。



銀髮族群 -- 社區健康講座



中壯年族群—整合性篩檢服務



(三) 青壯年族群：提供北投關渡地區居民及工作者健檢優惠專案活動，並於優惠健檢專案結束後，再為參與健檢專案者辦理健康派對活動，活動內容包括說明健檢結果、提供慢性病防治相關衛教指導和健康醫學體驗活動。

(四) 孩童族群：結合國立台北護理健康大學山服社團共同辦理關渡地區孩童暑期健康夏令營，透過遊戲或角色扮演，讓學童體驗疾病威脅、認識不良生活型態與疾病間的相關性，進而教導孩童建立健康的生活型態，獲得孩童及家長一致好評。

青壯年族群 -- 健康派對



孩童族群 -- 兒童夏令營



(2) 學校

- 青少年正值身心發展階段，菸品對青少年健康帶來許多危害，除了增加罹患慢性病及癌症風險的健康危害，更可能影響未來身心及社會發展，所以我們深入在地北投關渡地區校園，開設戒菸班。
- 分別於 2023 年及 2024 年度與北投惇敘商工合作辦理校園戒菸班，協助青少年遠離菸害。

校園戒菸班



(3) 職場

- 多數的工作者一天至少有三分之一的時間在職場，而員工健康是公司重要的資產，影響的不僅是公司的生產力還有企業形象。我們與關渡地區職場一起共好，共同守護職場員工的健康，並為鄰近職場員工辦理疫苗注射、健康講座、癌症篩檢等活動。

2023年防癌系列講座

8/14(一)中午12:30~13:30 / 認識乳癌與預防

地點:企鵝115會議室

講師介紹:
●【專長】乳房腫瘤 / 肝臟腫瘤手術
●【學歷】台北醫學大學 醫學系
●【現職】和信治癌中心醫院一般外科主治醫師
●【經歷】萬芳醫院一般外科主治醫師
教育部固定講師



主講人:李宜堯 醫師

8/23(三)中午12:30~13:30 / 認識大腸癌與預防

8/30(三)中午12:30~13:30 / 認識肺癌與預防

地點:企鵝115會議室

講師介紹:
●【專長】癌症放射治療 / 直腸癌/乳癌
●【學歷】台大醫學院 病理學 碩士
中國醫藥學院 醫學系 學士
●【現職】和信治癌中心醫院 院長室 顧問醫師
●【經歷】美國杜克大學醫學中心放射腫瘤部
兼任副教授
台北榮民總醫院 放射治療科主任



主講人:蘭哲民 醫師

我要報名 Click Here

人資行政中心 敬邀您參與

職場健康講座



職場疫苗注射



職場癌症篩檢



(4) 醫院

- 醫院是健康及醫療服務的提供者，爲了降低民衆執行健康促進行爲的障礙，提升行動力，本院成立了 1 樓大健康中心，整合成人健康檢查及五大癌症篩檢服務，打造預防保健快速通道及線上網路預約服務。

1F 大健康中心：預防保健服務綠色通道



預防醫學服務的目標，是改變疾病過程或改善病人身體狀況，以特殊健康危險因子為目標，提供預防照護服務。

2023 年開始，本院針對健康檢查異常或具健康風險因子，主動提供相關衛教與健康醫學服務資訊。以落實健康促進和醫療服務的連續性和融合性，提升健康檢查的受檢人、社區民衆和就醫病人的健康促進意識和行動力，進而降低癌症及慢性病的發生率和死亡率。

非僅找出疾病，也找出健康風險，提供健康促進服務
降低慢性病發生的風險。



健康識能的提升，需要透過多元的傳播管道進行健康倡議與行銷。本院運用報章及電子媒體專訪、和信醫院官網建置【健康共好-健康關渡專頁】、和信醫訊及電子報等多元傳播管道，進行健康傳播和倡議，藉以提供民衆健康識能。



首頁 > 野野生活 > 飲食營養

7 件事是防癌王道！和信治癌中心醫院副院長施長慶分享「大健康」好處，8 週平均減掉 3.3 公斤體脂肪

2023-04-25 - 文 / 張進明、出處 / 癌症同線號、圖資號 / 11907

「維持健康，是自己的責任。」這句話雖然是老生常談，但是由和信治癌中心醫院副院長、和信大健康中心主任施長慶醫師說出口，格外有意義。施長慶醫師就是「大健康」理念的受益者：透過 8 週一期的健康醫學門診，他學到正確運用肌群力量、搭配飲食與運動習慣，3 年來健康維持體型不發胖。宏亮的聲音與絕佳的氣色，看不出來施醫師已經年過 60。



圖片來源 / 陳德信攝

治癌醫院走在疾病前端：預防照護才是健康保障

超過 30 年在癌症治療領域與各種頑強的癌細胞抗戰，和信

【和信醫訊vol.31】高糖飲食對健康與減重的效益

2022-06-07 2022和信醫訊 生活習慣 癌症知識 醫學教室 飲食知識



圖：Pixabay提供



1

設立台東醫療及教育推展中心

自 2012 年起與台東基督教醫院建教合作，設立「台東醫療及教育推展中心」，派駐醫師和護理師等醫療人員，提供癌症諮詢、轉介與緩和照護，建立無接縫癌症醫療服務。

2

協助在地癌症照護及安寧緩和服務

提供專業人力的技術支援及教育訓練以及病理檢驗、放射診斷、核醫等代檢服務，提升癌症照護品質。

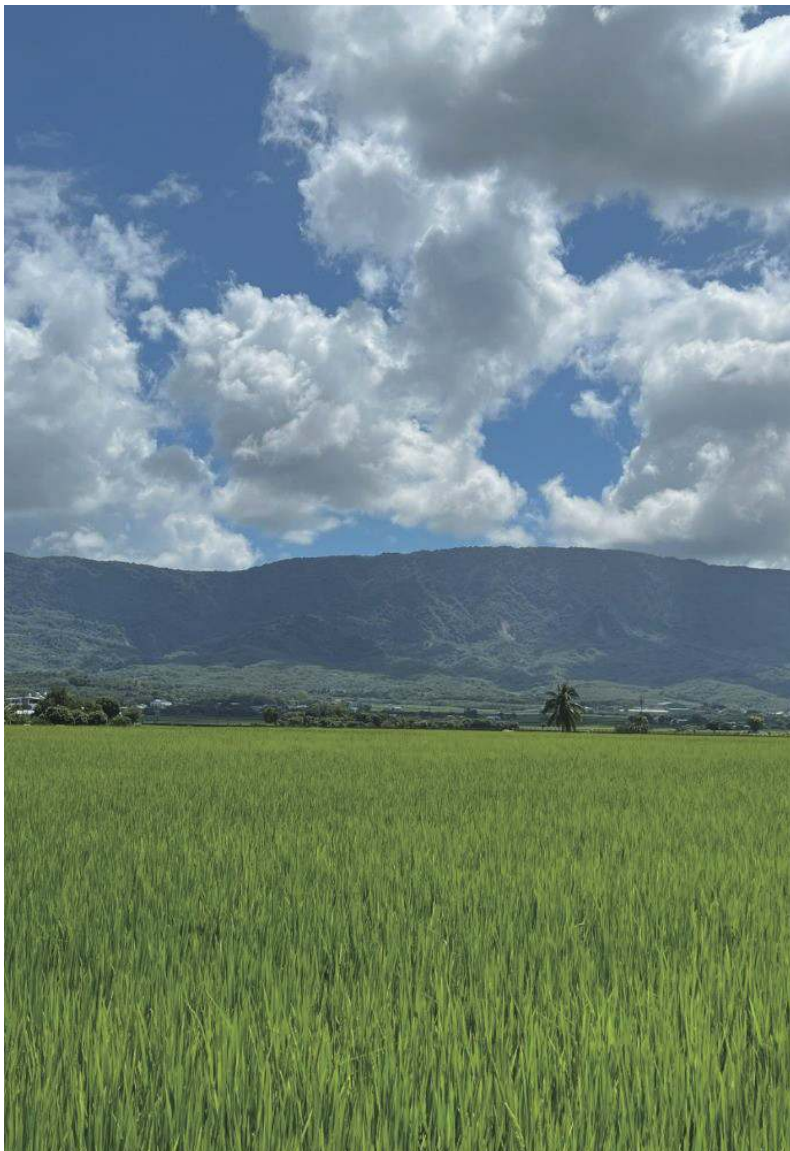
建立並落實兩院轉診制度，提供病人事前轉診規劃與安排檢查，減少兩地往返經費支出與舟車勞頓。

協助建置癌症中心與籌備腫瘤專科病房及安寧專區。

3

推動癌症防治及健康促進工作

以預防醫學的角度推動癌症篩檢、癌症防治與健康促進相關活動，強化民衆健康知能，以期長遠下來能影響民衆的健康行為，進而改善台東地區癌症之發生及存活情形。



緣起

「減少癌症對人類的威脅」是和信醫院的使命，追求健康公平是醫院的社會責任。」

2023 年起本院將長期捐助院外弱勢團體計畫，轉型為推動以台東為範疇的「健康共好計畫」；邀請關心台東地區的機構，包括醫療、教育和社團組織等，共同在當地推動癌症預防與健康促進等相關的行動方案。

藉由健康共好計畫的提案，觸發台東在地許多組織團體或學校參與在地化的健康促進活動。不論是著重在菸害毒品防制或是學童體重控制，還是食農教育和建立健康生活型態等健康促進計畫，都引發學童、家長和社區對健康的自覺，也開始關注在地的健康議題，並逐步構思和發展合適的在地行動方案。



本院透過與在地行動方案的互動，除了適時提供癌症預防與慢性病防治相關專業知能，提升民衆健康識能外，也引導擴展健康思維，考量當地生態環境、文化、資源、學生未來職涯發展等不同的面向，以期在各個領域層面都能與健康結合，互相合作，充分發揮健康共好的精神與社會影響力。



1

提供借用假髮及贈送頭巾

於癌症資源整合中心提供假髮借用及頭巾贈送，期待協助化療病人減少面對落髮形象改變的壓力，感受溫暖的關懷，弱勢病人可以減少購買假髮的支出，以借用代替購買，增加假髮使用的永續性。

2

舉辦病友團體講座，提供支持

與醫療團隊成員合作舉辦病友團體活動，讓病友獲得醫療知識，並與病友進行經驗分享，獲得資訊及情緒支持，有能量面對治療或康復後的生活。

3

弱勢關懷

面對癌症、治療的衝擊，協助病人與醫療團隊合作，提供本院及社區資源，減少資源落差，獲得經濟且有效的治療，感受社會支持。

一、提供化療病人借用假髮及贈送頭巾

提供單獨空間，讓病友可以安心試戴假髮，減少身體形象改變的焦慮，增加面對治療的信心，同時藉由贈送頭巾一頂，給予支持與鼓勵。



二、舉辦病友團體講座，提供支持

目前共有頭頸癌、乳癌、甲狀腺腫瘤、大腸直腸癌、兒癌、膀胱癌、血癌/幹細胞移植病友支持團體，定期舉辦講座，並讓病友交流分享，獲得支持力量。

和信紫羅蘭（乳癌）關懷聯誼會



頭頸癌病友支持團體



大腸直腸癌病友支持團體



二、舉辦病友團體講座，提供支持

除病友團體活動之外，於聖誕節前夕舉辦聯歡音樂會，傳遞祝福予病友、家屬。

另外，醫院會結合院內外團體，舉辦午間音樂會，透過音樂舒緩壓力、療癒身心。

病人與志工聖誕聯歡會



午餐音樂會



三、弱勢關懷

提供醫療補助，減緩病人的財務壓力，需要時亦會連結社會資源，提供協助。

關懷病人，提供情緒支持，減緩面對疾病的壓力，藉由身心社靈的全面關心，給予病人穩定力量。

社會服務醫療暨急難救助基金 申請須知

一、補助對象：

於本院接受醫療、遭遇經濟困境之個人或家庭，經提供相關證明文件予本院社會服務室，依據本院醫療補助辦法評估確實有困難者。符合補助者予以醫療補助。包括：

- 1.各縣市政府核定之低收入戶及中低收入戶者。
- 2.醫療費用龐大，經本院社會工作師依據本院醫療補助辦法評估確實有困難者。
- 3.全戶平均每人每月總收入低於台北市政府訂定消費性支出標準二倍且家庭發生緊急變故，經本院社會工作師評估，確實有困難者。

二、補助項目：

1.在本院接受治療之醫療費用。

※本院不補助項目：乳房重建費用、義齒、單人病房費、依據本院補助辦法規定相關事項。

三、應備文件：(各家庭狀況不同，請以本院社工師說明為準。)

- 1.最近三個月內全家戶籍謄本（請至戶政事務所申請）
- 2.全戶最近二年度綜合所得稅各類所得資料清單
- 3.全戶財產歸屬資料清單(請至國稅局各分局、稽徵所申請)
- 4.中、低收入戶證明（無者免附）
- 5.其他佐證資料（如身心障礙證明...等）

四、申請流程

- 1.詳細流程及應備文件，請至本院醫療大樓B1社會服務室洽詢，或電話(02)2897-0011分機3951-3955、3958-3961。



健康促進社會服務

近5年醫療社會服務費用

服務人次 **50,187** 人次

醫療補助

13,885 人次

總支出達

133,018,582 元

Chapter 4

風險管控

- 4.1 緊急醫療
- 4.2 法規依循
- 4.3 病人隱私保護
- 4.4 自然災害應變

本章經營重點

醫療財團法人辜公亮基金會和信治癌中心醫院本於醫療為社會公器，創院之始即設定以癌症醫療事業為宗旨，穆力嚴守醫療品質，保障病人醫療權益，珍惜善用醫療資源。

醫院運作謹守醫療之於社會之本分職責，謹遵醫療相關法規，配合及推動癌症防治法，以身作則，深切自許為台灣癌症診療標竿。

一、和信治癌中心醫院急診室對外開放以收治癌症緊急醫療病人

公元 2016 年 1 月 13 日衛生福利部公告醫療機構設置標準規定附表三中急診室，列明「專供診治癌症之醫院，其急診室設置以提供癌症相關緊急處置為主要業務」。衛福部考量癌症醫院的專門機構型態且顧及特色醫院發展，訂立癌症醫院急診室須符合急診室設置標準，24 小時對外開放，收治癌症相關緊急處置病人為主；若有非癌症的緊急傷病患，醫院要進行初步醫療處置，再轉診至適當醫療設備能力之醫院。

和信治癌中心醫院提供全面的癌症治療服務，其中包括緊急醫療服務，也遵守醫療法規定，設置急診室並對外開放接受和治療需要緊急醫療的癌症病人。癌症病人會出現各種需要緊急醫療的情況，例如：癌症相關的疼痛，癌症治療的副作用，如嚴重的噁心、嘔吐或者是，或癌症疾病本身引起的緊急病情，如感染，腸阻塞等；和信治癌中心醫院急診是由具有癌症緊急治療這些情況經驗的醫師和護理師組成，24 小時接治處置癌症病人的緊急病情。依據對於非癌症緊急醫療或醫療設備能力無法提供適切治療時，會先做適當處置，並協助安排轉診至與鄰近轉診合作醫院。

同時，依據緊急醫療救護法，大量傷患救治是所有醫療機構共同責任，和信治癌中心醫院從一線醫療人員、行政管理人員，甚至包括志工都體認，大量傷患是緊急醫療照護的重要一環，應該擔起救治的責任。因此我們有大量傷患應變計畫，詳細規劃如何在大量傷患事件中提供有效的醫療服務。全院人員定期接受大量傷患救治的訓練，並進行實際的演練，同時建立大量傷患全院人力召回緊急聯絡電子通訊系統，以確保在真實事件中能夠迅速且有效地救治傷患。同時與鄰近醫療院所建立資源儲備調度聯絡網，共同儲備足夠的醫療資源，如藥品、醫療器材、病床等，以應對大量傷患事件。

二、臨床試驗遵守相關試驗法規

臺灣目前進行癌症藥物臨床試驗多是 PHASE III，在申請藥物使用許可證當地，以更多病人進一步確認藥物的有效性、監測副作用，並與現有的標準治療進行比較。如果 Phase III 試驗結果良好，藥物可以向食品藥物管理署申請上市。和信治癌中心醫院目前進行中至少 30 件以上癌症藥物臨床試驗計畫，醫師根據病人的特定狀況（如基因突變狀態、疾病階段等）幫助癌症病人選擇最合適的臨床試驗治療方案，而且免費接受在台灣還未公開上市的癌症新藥治療。這些新藥可能比現有的治療方法更有效或副作用更小，而對於已經用盡現有標準治療方法的病人，可能會得到延長存活的机会，甚至得到具臨床上重要意義至治療效果。同時也可促進藥物研發，透過臨床試驗，更加了解新藥對於台灣癌症病人的效用、安全性和副作用，從而提高整體癌症治療效果和生活品質。

和信治癌中心醫院所進行癌症藥物試驗臨床試驗計劃都是經過嚴格科學檢驗，並嚴守倫理規範，以保護參與者的安全和權益。包括臨床試驗的設計必須基於科學理論，並設計為隨機、對照、雙盲等方式，以消除偏誤；試驗計劃必須提交給獨立的審查機構，例如臨床試驗審查委員會，以確保其科學性和合理性。同時訓練試驗主持人會並依照計畫進行數據收集和分析，並且確保每一件臨床試驗報告的正確性和完整性。

同時，也確保臨床試驗遵循相關倫理規範，包括：所有參與者必須在充分了解試驗的潛在風險和利益後，自願參加並簽署知情同意書，參與者有權隨時退出試驗，不影響他們的正常醫療服務。試驗參與者的選擇必須公平，不能因為種族、性別、經濟狀況等原因而歧視任何人。對試驗的潛在風險與其可能的治療效果之間衡平，為病人降低風險及保障病人權益，以及所有參與者的個人信息必須保密，試驗研究資料及數據的收集和使用必須遵循是臨床試驗以及個人資料保護等相關法律規定。

三、謹守個人資料保護法及醫療機構病人隱私維護規範

和信治癌中心醫院公開揭示病人權利其一為病人隱私必須受到保護。全院都必須遵守醫療法第 72 條等相關規定。早在個人資料保護法實施之前，和信治癌中心醫院就依照美國 Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) 中的病人醫療隱私保護規範，對全體工作人員進行觀念養成及全面教育訓練，內容包括未經病人同意不得披露其健康資訊，工作人員只能在照顧病人業務所需的範圍內使用病人病情紀錄及個人資料，同時只能在完成特定目的所必要下披露最少數量的病人健康資訊，以及遵守醫療機構醫療隱私維護規範 (104 年 1 月 30 日衛部醫字第 1041660364 號公告)

每一位新進員工以及每年舉辦都舉辦病人隱私保護員工在職訓練課程，確保所有員工都了解 HIPAA 的規定及個人資料保護法規定，並且要在日常工作中確實遵守，在收集和使用病人的個人資料前，必須獲得病人的明確同意。並告知病人資料的使用目的、方式、時機。

同時成立病人資訊安全委員會，對於病人資料的保全進行全盤性的行政、物理和電腦技術保護措施，以保護病人個人健康資訊的完整性、保密性和可用性。同時監督醫院是否有違反 HIPAA 的風險行為，會立即採取行動來解決問題以防止發生。

資安委員會同時嚴格監督各部門在處理或者經手病人的醫療紀錄或個人資料時，包括病歷資料、HIS 系統數據、醫療醫囑以及帳務紀錄等敏感且重要的病人資訊，嚴格執行的資訊安全行動，包括所有存取資料系統的人員都需要進行身份驗證。在儲存和傳輸病人資料數據時應用加密技術，以防止數據被攔截或盜取應設立防火牆並定期更新，保護內部網路免受攻擊。並定期對系統進行病毒掃描和安全性檢查。同時，員工的角色和職責，賦予他們最小必要接觸病人資訊的權限，並定期審核這些權限。

四、自然災害應變計畫

和信治癌中心醫院認知醫療機構在社會中扮演著特殊且重要的角色，主要責任是提供優質的醫療服務，保障病人的健康與安全，所負社會責任之一也是要在災害發生時，繼續提供穩定且有效的醫療服務，因此需要具備完善的災害應變計畫，計畫內容功能必須包括維持醫療服務，保護病人和員工及支援災害地區，以及與其他社區組織和政府機構進行有效的協調和合作。

因此，災害應變計畫是醫療機構履行其社會責任的重要部分，這不僅可以保護機構自身的運作，也有助於確保災害發生時，幫助自身以及社區在最短時間內行災害處理與災害復原，進而包括未來災害預防。和信治癌中心醫院依據醫療法第 25 條以及醫院緊急災害應變措施及檢查辦法相關規定訂有以下災害緊急應變計畫：

1. 大量傷患緊急應變計畫
2. 火災緊急應變計畫
3. 地震緊急應變計畫
4. 風災水災緊急應變計畫
5. 重大傳染病緊急應變計畫

Chapter 5

綠色醫療 安全環境

5.1 實踐綠色永續概念

5.2 營造健康友善醫院

5.3 外界成果肯定

本章經營重點

淨零碳排綠色醫院

全球氣候變遷、溫室效應、全球暖化效應、海平面的水位上升等…對環境、人類生存和國家安全的威脅愈來愈大，也愈來愈緊急，因此全球已有 130 多國提出「2050 年淨零排放」的宣示與行動；為呼應此一全球趨勢，台灣亦於 110 年 4 月 22 日世界地球日宣示，2050 淨零轉型也是臺灣的首要目標；身為地球的一份子我們也有一定的責任，針對淨零碳排目標進行各面向的減緩與調適。

為邁向淨零排放目標之決心，本院積極營造友善綠色環境，以期扭轉過去消極的舊思維，建立強本革新，全力推動「綠色環境計畫」，推動員工參與淨零碳規劃綠生活，因此本院已有規畫各項政策，分別為源頭管制、中間處理、管末減量等方向作為執行的策略方針。

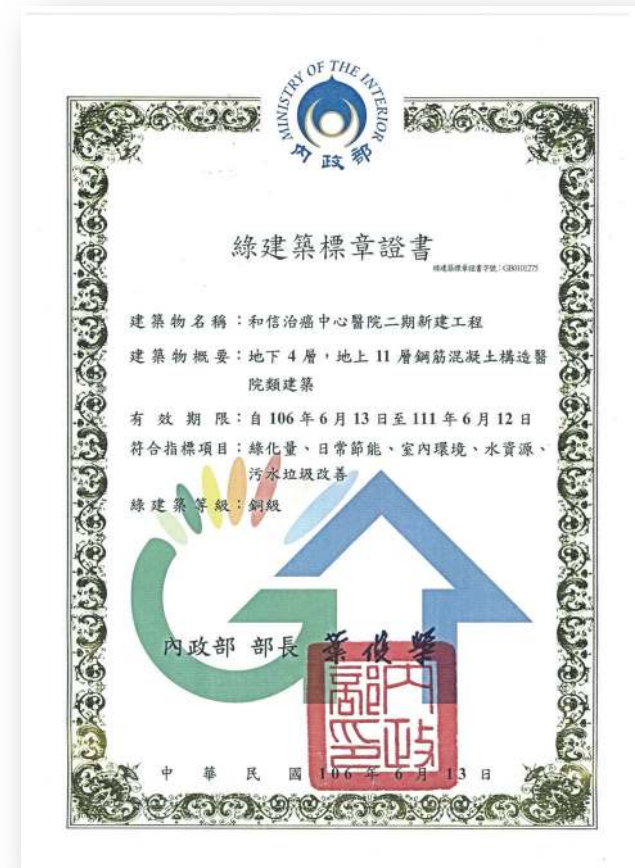
節能永續管理



和信醫院 教學大樓節能設計

本院教學研究大樓自 2017 年 6 月 13 日取得綠建築標章。

整體設計上在如選址、設計、建設、營運、維護、翻新、拆除等各階段皆達成環境友善與資源有效運用的一種建築。換言之，綠色建築在設計上試圖從人造建築與自然環境之間取得一個平衡點



節能永續管理



KATHABAR

全熱交換器能源回收系統
運轉節能同步空氣殺菌



儲冰式中央空調

配合政府用電策略
有效移轉尖峰用電



冷樑送風系統

Chilled Beam 技術空調設計
節省空調送風馬達運轉耗能



節能永續管理

節電系統設計

教學大樓：採用儲冰式中央空調冰水系統設計
5320 tons-hr。

醫療大樓：採用儲冰式中央空調冰水系統設計
16800 tons-Hr。

配合政府用電策略有效移轉尖峰用電。

空調箱送風系統及冰水系統採用變頻器調變控制，依據實際需求量，自動變頻控制。

達到滿足需求及節能省碳之目的。



空調系統設計

運用 Chilled Beam 技術空調設計，節省空調送風馬達運轉耗能。

選用簡能 Low-E 玻璃

建築物外殼全面採用 Low-E 玻璃，有效隔絕建築外殼熱負荷，兼具美觀及建築採光，室內安裝 LED 燈具。



水資源管理

本院設置水資源管理政策與規章管制水資源使用與水質監測。

醫療大樓的自來水總儲水量 1,212 噸，教研大樓的自來水儲水量約 1,904 噸相互支援。

維護

項目	內容	週期	承辦	備註
維護	蓄水池、水塔清洗	每年一次	工務部機電組	1. 合格公司施工。 2. 申報臺北市自來水處。
	飲水機巡檢	每月一次	工務部機電組	飲用水設備維護及水質檢驗紀錄表
	飲水機濾心更換	每季一次		飲用水設備維護及水質檢驗紀錄表
	加熱水箱清洗	每年一次	工務部機電組	

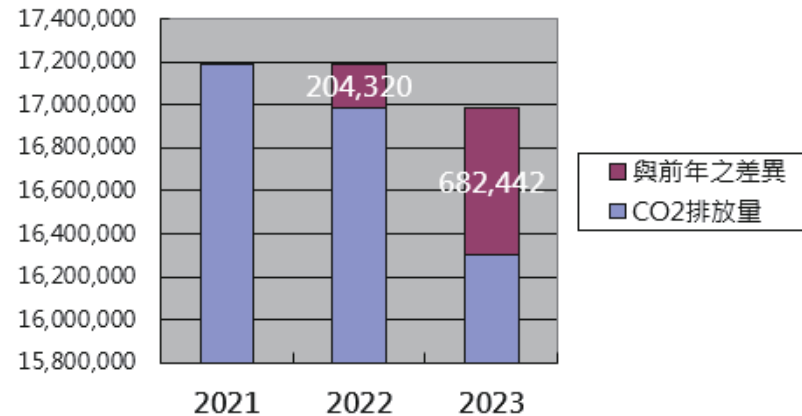
水質檢驗

	週期	承辦	備註
蓄水池、水塔	每 6 個月一次	工務部機電組	1. 合格檢驗公司 2. 檢驗報告
刷手槽	每 6 個月一次/台		1. 合格檢驗公司 2. 檢驗報告
手術室洗滌室	每 6 個月一次		1. 合格檢驗公司 2. 檢驗報告

節能永續管理

和信醫院透過 [綠色環境計畫]，全力在院內執行各項用電與用水的節能減碳措施，實際成果也反應在本院的總用電量與水量的具體數字上。

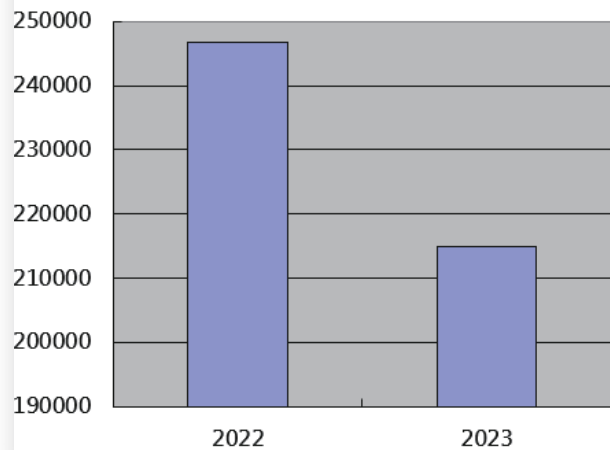
CO2 排放量比較



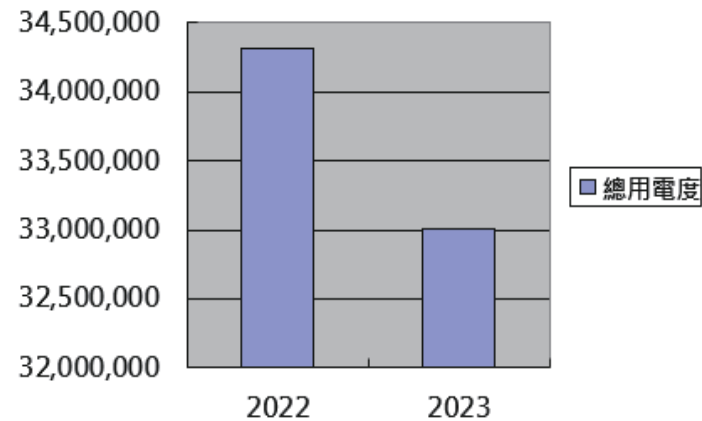
本院節電方式

1. 有效管理運轉空調系統設備為首要
2. 汰換照明器具改為高功率LED設備(漸進汰換)
3. 二線式照明自動控制 (Time of day 群組照明控制)
4. 隨手關燈及關閉辦公器具

用水量(度)比較



總用電度比較



廢棄物管理

源頭管制執行策略 -

在源頭管理部分，從採購管理開始購置含有綠色環保標章的產品及環保材質的耗材，響應各項環保政策如：會議自備環保杯、環保餐具、生活美食街不主動提供免洗餐具等減塑管理。在不提供塑膠袋的政策下，將減少塑膠袋（碳排放）每月所產生二氧化碳。

中間處理執行策略 -

本院依據廢棄物清理法，由感染管制室、護理部、勞工安全衛生室與事務部共同制訂廢棄物分類標準與處理作業流程、廢棄物感染管制作業要點、尖銳物使用與處理等…規章，提供員工針對一般事業廢棄物、生物醫療廢棄物及資源化回收再利用的分類管理，並於院內網站上公告相關資訊，使醫護人員或第一線執行臨床作業人員充分瞭解及確實分類；本院管理單位定期環境巡檢、查核各項作業。

管末減量執行策略 -

本院依據廢棄物清理專業技術人員管理辦法，高於法令規定設有一位乙級廢棄物處理技術員，由專人規劃、管理、查核，將各單位所產生的廢棄物妥善分類並配合資源化再利用，循環再利用的種類有金屬類、紙張類、玻璃類、日光燈光源類、電池、塑膠類（PP、PE、PVC…）、X光片、電器用品、廚餘、廢食用油、廢潤滑油、營建廢棄物…等，都有效率的進行回收再利用。

玻璃類每年回收量約 12,000 公斤 × 0.4 公斤（碳排放），每年可減少 4,800 公斤的二氧化碳；塑膠材質回收品每年回收量約 9,150 公斤 × 3.14 公斤（碳排放），每年可減少 28,731 公斤的二氧化碳。整體的管末減量僅上述兩項回收品項每年就可減少 21,150 公斤的廢棄物及 33,531 公斤的二氧化碳。

醫療器材品質及庫存管理

前言

醫院要提供好的醫療服務，我們需要有充足的物資給病人使用，因此醫院更重視與供應商合作的關係，除了需要考慮供貨量的穩定外，更要考量品質的監控。

因此對於醫藥、試劑、設備、食材的採購選用，我們更是非常的嚴謹。

為確保醫藥品質，凡經試用通過的物資，可跨部門科系成立委員會進行審議。供應商對其產品需提供相關認證文件加以佐證評審。

我們對於供應商在社會商圈的服務品質更是篩選廠商考量的重要評估。

採購方式

為控管庫存以減少不必要的逾期損失及浪費，於庫存管理系統中建置安全庫存量及經濟採購量，當庫存低於安全存量時，即啟動採購建議單以進行採購。

物品驗收

為保障病人所使用的醫療器材品質穩定，並確保病

人在使用上安全無虞，庫房於廠商交貨時，依據廠商銷貨單上的資訊及產品所標示的 UDI 識別碼登錄系統，自動檢核型號規格及數量，並確認與系統所建置的衛署許可證字號等無誤。

驗收時需登錄醫療器材批號、效期及注意包裝完整度，並依物料先進先出管理原則執行，以落實醫療器材來源及流向管理確保品質安全之延續。

瑕疵申報

當醫療器材驗收發現數量、衛署字號錯誤、包裝變更或單位使用時發現產品有瑕疵，即填寫「需求改進單」闡述因由，並每個月統計及進度追蹤。

對廠商的處置方式如下：

- a. 加量賠償。
- b. 短期內同一批號器材發生瑕疵二件以上，即通知廠商更換同批號的醫材，同時與衛生福利部食品藥物管理署進行醫療器材不良事件通報（ADR）。
- c. 醫材若有持續性的瑕疵出現，將尋找可替代的醫材進行試用與更換。
- d. 產品的穩定性是篩選供應商的重要評核。

友善安全環境

首創以人爲本的骨髓移植病房



無塵無菌有窗景有陪病人的病房

骨髓移植病人平均住院時間約 21 天至 28 天左右與外界隔離；沒有日夜對於病人來說是殘酷的



共通前室設計

恢復中的病人可以離開保護隔離病房到共通前室走廊復健及體能復健運動



友善安全環境



提供全人、全程、全方位團隊整合的癌症醫療

首創團隊式醫療照護（設置醫護工作討論區）

一切醫療決策皆以病人的福祉為依歸



提供舒適的醫療環境
及候診空間

友善安全環境



舒適的日間化療醫療環境

提供舒適的醫療環境及候診空間

外界成果肯定

癌症醫療專業肯定



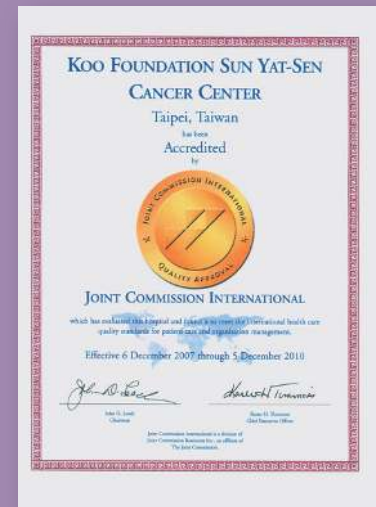
2007 年
癌症診療品質計畫標竿成
果特優獎



2008 年
癌症診療品質認證合格



2011 年
醫療安全督導考核特優獎



2007-2010 年
JCI Licence
國際醫療認證



Koo Foundation
Sun Yat-Sen
Cancer Center
和信治癌中心醫院

聯絡單位：永續發展推動辦公室

聯絡人：永續發展推動辦公室

宋憶萍 董事長特助

聯絡地址：台北市北投區立德路 125 號

聯絡電話：02-2897-0011 分機 3356



醫院網址



ESG 專區