「二年期護理師（護士）訓練計畫」訓練課程

一、 訓練目的：

1. 訓練目標

藉由課程與臨床實習訓練後，使新進人員能熟悉熟悉醫院環境與政策，了解工作常規和檢查作業流程、正確操作各項技術及儀器；並具備照顧各種癌症病人身體、心理、病理問題的能力，以隨時滿足病人身、心、靈及社會需求，並能獨立提供病人專業及安全之照護。

壹、職前訓練：

新進護理人員於3天職前訓練後能夠達成下列項目：

1.可簡述醫院文化與照護理念。

2.正確回答病人照護安全與自我執業安全應注意事項。

3.正確執行化學治療藥物給予相關護理技能，包含:

3-1單次給予化學治療藥物

3-2連續性滴注性化學治療藥物給予

3-3化學治療藥物潑灑之病人及環境處置

3-4化學治療紀錄表單書寫

4.正確執行成人基本急救技術。

貳、基礎訓練：

新進護理人員於3個月基礎訓練期滿前能夠達下列標準：

1.正確執行各項工作常規及流程。

2.正確執行單位內常見基本護理技術。

3.正確操作單位內各項儀器、設備。

4.即時、正確運用護理評估技能，察覺、確立病人護理問題，並提供適切護理措施，或進一步諮詢醫療團隊人員。

5.正確書寫各項護理表單。

參、N1人員訓練：

新進護理人員於9個月N1人員訓練期間能夠具備下列能力：

1.能夠正確說出癌症主要治療方式及其運用。

2.能夠正確說出癌症病人常見之治療合併症及其照護注意事項。

3.正確評估癌症病人之疼痛、營養與心理情緒困擾等問題。

4.能運用腫瘤護理知識於個案照護。

5.可獨立照護治療合併症病人。

6.能發現異常且及時通報。

7.正確說出護理部及單位內年度進行之病人安全品質管理活動。

肆、N2人員訓練：

新進護理人員經N2人員教育訓練後能夠具備下列能力：

1.可說出六大癌別之主要症狀與徵象、檢查與診斷、治療及其護理。

2.可正確、完整評估病人之疼痛問題，並進一步與醫療團隊討論病人之疼痛控制。

3.能正確說出臨終病人及其家屬常見問題及重點，將臨終照護知識運用於病人照護過程中，並必要時與安寧共同照護團隊進行溝通與討論。

4.了解病人安全品質管理概念及標準制定與監測方式，且參與推行單位內病人安全品質管理活動。

5.能主動參與單位內討論會議，並提出具體性建議，改善現有流程與問題，或提升照護效能與品質。

2. 完成之工作項目

一.第2~3個月，基礎訓練期:

獨立執行基本病人照護工作。依護理過程，能夠評估、診斷病人之護理問題，提供適切護理措施，並評值其成效。

二.4~12個月，進階訓練期間:

1.獨立照護治療合併症病人。

2.正確提供病人及家屬個別性護理指導。

三.13~24個月，N1或N2人員訓練期間：

1.獨立照護臨終病人。

2.協助執行病人及家屬團體衛教。

3.參與並協助推行單位內病人安全品管活動。

二、 訓練課程：

訓練年	訓練項目（課程）	訓練時間	訓練方式	評核標準（方法）
第一年	壹、新進人員職前訓練： 一.通識課程： 1.醫院簡介暨經營理念 2.圖書室資源之介紹 3.人事部網路資源介紹 4.資訊安全使用原則及電腦簡易故障排除介紹 5.勞安室網路資源介紹 6.感染管制：正確洗手、針扎事件、重大傳染病緊	3天	*講授 *教學影片 *數位課程 *實地參觀 *示教及回覆示教 *座談討論會	*學前認知評量 *課後認知測驗；學前、後差異性比較 *技術回覆示教 *座談會評量 *課程滿意度調查

訓練年	訓練項目（課程）	訓練時間	訓練方式	評核標準（方法）
	急應變 7.醫事法律與醫療糾紛 8.醫學倫理 9.與病人、家屬之溝通技巧及抱怨處理 10.危害預防及安全衛生相關法規介紹 11.用電常識與用電安全 12.防火安全 13.消防避難路線及設備的介紹與實地操作 14.院內巡禮(環境介紹) 二.專業課程： 1.護理部簡介— 護理部宗旨、理念及組織架構 2.新進人員訓練辦法介紹 3.護理人員教育訓練及能力進階制度 4.護理工作相關之作業介紹: 4-1病人隱私 4-2病人照護及交班模式 4-3護理記錄書寫及常用表單介紹 4-4護理品管:指標監測、不良事件防範與通報、病人安全活動介紹 4-5安全給予化學治療藥物： 4-5-1化學治療藥物概論 4-5-2常見化學治療副作用及其處置			

訓練年	訓練項目（課程）	訓練時間	訓練方式	評核標準（方法）
	4-5-3正確給予化學治療藥物：醫囑處理、血管評估與選擇、安全防護、給藥作業、廢棄物處理、記錄。 4-5-4化學治療藥物外滲及潑灑處置 4-6基本心肺復甦術 4-7技術示範及回覆示教： 4-7-1基本心肺復甦術(含BLS、協助插管與電擊) 4-7-2單次化學治療藥物給予 4-7-3連續性化學治療藥物給予 4-7-4化學治療藥物潑灑處置演練 5.新進人員座談會			
第一年	貳、新進人員基礎訓練內容： 一、課程訓練: 1.護理度各單位簡介與相關流程介紹 2.各項常規介紹，包括病歷單張書寫、各項檢驗流程、工作常規與技術、儀器操作等 2.1癌症病人身體評估 2.2入出院及轉床流程介紹 2.3備血、輸血流程及輸血反應護理 2.4常見引流管介紹與護理 2.5PICC介紹和護理 2.6Port-A介紹和護理 2.7正確給藥 2.8呼吸治療簡介與氧氣治療	3個月	一.指派數位課程訓練，由新進人員依實務學習進度自學閱讀，並與臨床輔導員進行討論。 二.依學前評量結果由臨床輔導員提供個別性臨床實作訓練、示教及回覆示教。 三.由專責輔導員協助	一.數位課程部分: 1.課後認知測驗。 2.課程滿意度評值。 二.臨床實務學習部分: 1.新進人員臨床訓練與評值手冊: 1.1完成各項常規及作業流程學習。 1.2完成常見的護理技術見習，並通過回覆示教評核。 1.3完成儀器、設備操作見

訓練年	訓練項目（課程）	訓練時間	訓練方式	評核標準（方法）
	2.9各檢驗流程及注意事項 3.ACLS 二、臨床實務學習: 1.新進護理人員到職後，前4-6週為臨床實務實習期，不主責照護病人。由專責臨床輔導員進行一對一臨床照護訓練。 2.第2~3個月由臨床資深人員級單位護理長持續協助輔導各相關流程及照護事宜。 3.訓練內容包括(詳見附件): 3.1各項常規及作業流程 3.1.1護理行政 3.1.2環境及設備 3.1.3公衛教資源 3.1.4共用物介紹 3.1.5各相關單位作業流程 3.1.6各式病歷單張之介紹及書寫 3.1.7作業標準及流程 3.2常見的護理技術 3.3感染管制措施，正確穿脫隔離衣，隔離病人的照護。 3.4儀器操作 3.5個別性訓練計劃		進行專業文獻/作業標準閱讀後討論。 四.由輔導員及單位護理長協助完成實務照護個案之「個案討論」寫作。	習，並通過操作評核。 1.4完成護理表單書寫之學習，並通過評核。 1.5依序完成各項個別性訓練計劃。 1.6完成專業閱讀與討論。 1.7完成個案討論寫作。 2.通過新進人員適用評核: 2.1新進人員自我臨床表現評值 2.2輔導員對新進人員臨床表現評值 2.3護理長對新進人員臨床表現總評值。

訓練年	訓練項目（課程）	訓練時間	訓練方式	評核標準（方法）
	依個人學習進度與病人照護學習經驗，訂定自我學習計劃；或由輔導員直接擬定、安排訓練計劃。 3.6專業閱讀與討論 3.6.1正確病人辨識作業標準 3.6.2病人隱私保護作業標準 3.6.3化學治療安全給藥作業標準 3.6.4化學治療安全防護作業標準 3.6.5起皰性化學藥物外滲處理標準與追蹤辦法 3.6.6中心靜脈導管裝置護理照護及功能異常作業標準 3.7個案討論			
	參、N1人員訓練內容: 一、訓練課程: 1.專業技能 1.1常見癌症介紹 1.2癌症常見之治療和護理： 1.2.1癌症手術治療之應用及護理 1.2.2化學治療於癌症病人之臨床應用 1.2.3放射線治療於癌症病人之臨床應用 1.2.4常見治療飲食 1.3癌症常見之症狀處理： 1.3.1常見之化學治療副作用 1.3.2呼吸障礙及惡性積水之症狀處理	9個月	*課室教學 *數位課程 *教學影片 *依學前評量結果由資深護理人員提供個別性臨床實作訓練、示教及回覆示教。 *床邊教學討論會 *跨團隊臨床照護討論會 *示教、回覆示教	1.臨床訓練與評值手冊: 1.1完成常規及作業流程學習。 1.2完成進階護理技術見習，並通過回覆示教評核。 1.3完成儀器、設備操作見習，並通過操作評核。 2.完成各項常見腫瘤進階專業書籍閱讀與討論。 3.依個人學習進度及單位特殊性，完成專業寫作。

訓練年	訓練項目（課程）	訓練時間	訓練方式	評核標準（方法）
	1.3.3敗血症症狀處理 1.3.4代謝性急症之症狀處理 1.3.5脊髓壓迫之症狀處理 1.3.6SVC syndrome 1.3.7腦部轉移及意識變化 1.3.8疼痛處理之基本概念 1.3.9PICC合併症之觀察與阻塞處理 1.4癌症病人和家屬之心理調適 1.5癌症病人及家屬心理調適、溝通技巧 1.6臨終照護及症狀護理 1.7感染管制 1.8專業寫作技巧--文獻查證、讀書報告 2.人文素養 2.1護理倫理 2.2有效醫護、護病溝通 2.3潛談生死學、安寧療護 3.自我成長 3.1新進人員角色、壓力處理與調適 3.2時間管理與規劃 二、臨床實作學習 1.常規及作業流程 2.進階護理技術與儀器操作		*由資深人員及單位護理長指導進行專業寫作。	4.N1人員臨床照護能力評量。

訓練年	訓練項目（課程）	訓練時間	訓練方式	評核標準（方法）
	3.專業知識閱讀與討論 3.1癌症症狀護理 3.2癌症化學治療護理 4.專業寫作:依個人學習進度，由資深人員與護理長協助進行。 三.臨床討論會 1.床邊教學 2.跨團隊臨床照護討論會			
	肆、N2人員訓練內容: 一、訓練課程: 1.專業技能: 1.1各系統癌症之： 1.1.1症狀與徵象 1.1.2診斷及其護理 1.1.3治療及其護理 1.2進階疼痛評估與處置 1.3護理人員於安寧照顧之角色與功能 1.4問題分析與處理 1.5專業寫作--案例分析、個案討論 1.6護理與法律l 1.7悲傷輔導 1.8護理品質保證	12個月	*課室教學 *數位課程 *示教、回覆示教 *臨床實作學習 *床邊教學討論會 *跨團隊臨床照護討論會 *由資深人員及單位護理長或專責人員指導進行專業寫作。	1.N1或N2人員臨床照護能力評量。 2.依個人學習進度及單位特殊性，完成專業寫作。

訓練年	訓練項目（課程）	訓練時間	訓練方式	評核標準（方法）
	1.9感染管制 2.人文素養: 2.1護理倫理困境 2.2人際溝通與團隊合作 2.3衝突處理 3.自我成長 3.1專業價值與倫理 3.2認識專科護理師之角色 3.3個人發展與職涯規劃 二、臨床實作學習與討論 1.由臨床資深人員持續協助輔導，學習臨床各項癌症護理進階專業知識與技能。 2.配合持續教育訓練課程，課後由資深人員級單位護理長輔導完成下列活動： a.參與單位護理品質持續改進活動。 b.參與/主持單位團體衛教活動。 三.臨床討論會 1.床邊教學 2.跨團隊臨床照護討論會 四、個案報告寫作學習			

訓練年	訓練項目（課程）	訓練時間	訓練方式	評核標準（方法）
	由護理部專責人員，協助討論與輔導人員之個案報告寫作。			